

3196

RÉ-INGÉNIERIE
DE
L'USAID/SENEGAL

Questions et Réponses

1. Quest-ce que la RÉ-INGÉNIERIE?

C'est une approche radicale pour changer l'ensemble de la structure et des systèmes de l'USAID. L'idée est de faire en sorte que l'USAID/Sénégal fonctionne davantage avec l'efficacité propre au secteur privé en vue d'atteindre les résultats définis dans ses objectifs stratégiques.

2. Qu'est-ce-qu'un "Pays Laboratoire Expérimental"?

L'USAID est en train de faire sa ré-ingénierie à travers le monde. Elle s'attend à ce que, d'ici le 1er Octobre 1995, l'ensemble de ses missions commencent à fonctionner selon les nouveaux processus décrits ci-dessous. Cependant, certaines missions dont l'USAID/Sénégal, ont commencé le processus plus tôt et ont été sélectionnées pour servir de laboratoires expérimentaux pour le reste de l'organisation. Ainsi, les leçons que nous apprenons ici au Sénégal seront appliquées dans les autres missions à travers le monde.

3. Comment faire pour que l'USAID/Sénégal fonctionne davantage avec l'efficacité propre au secteur privé?

Le "produit" de l'USAID/Sénégal c'est sa contribution au développement du Sénégal. Afin de produire le meilleur développement qui soit, l'USAID/Sénégal doit:

- Etre plus efficace dans son travail
- Prendre en compte les besoins de ses "clients"
- Travailler effectivement avec l'ensemble de ses partenaires.

4. Qu'entendons nous par "client"? et Qui sont les "clients" de l'USAID/Sénégal?

Les clients sont l'ensemble des bénéficiaires ultimes au sens large. Il s'agit notamment:

Des populations sénégalaises qui vont bénéficier de son produit et l'utiliser.

Des associations sénégalaises telles que les GIE, les ONG, etc.

Du secteur privé sénégalais.

5. Qui sont les partenaires de l'USAID/Sénégal?

Le Gouvernement du Sénégal

Les ONG

Les contractants (américains et sénégalais).

Les autres bailleurs de fonds.

6. Comment l'USAID/Sénégal fait-elle sa ré-ingénierie?

En utilisant 4 concepts clés (valeurs) pour changer sa façon de travailler:

- Le Travail axé sur des Résultats
- Le Travail en Equipes
- La Responsabilisation des Employés
- La Participation.

7. Que signifie le "Travail axé sur des Résultats"?

L'USAID/Sénégal a une Stratégie pour 1992-1997 approuvée par le Gouvernement du Sénégal. Dans le cadre de cette Stratégie, elle vise trois Objectifs:

- Gestion de la taille de la famille
- Augmentation de la productivité agricole dans les zones à pluviométrie fiable, à travers une meilleure gestion des ressources naturelles
- Libéralisation accrue des marchés agricoles.

Au lieu de se concentrer uniquement sur la réussite de ses projets, l'USAID travaillera avec ses partenaires et "clients" pour atteindre ces objectifs stratégiques. La réussite dans la réalisation de ces objectifs signifiera la possibilité d'obtenir plus de ressources. Le manque de réussite signifiera la non obtention de ressources.

8. Que signifie le travail en Equipes?

L'USAID/Sénégal a formé des équipes qui travailleront ensemble pour réaliser les résultats convenus avec l'USAID/Washington, ses partenaires et ses "clients". Aussi bien les partenaires que les "clients" seront membres de ces équipes.

9. Que signifie la "Responsabilisation des Employés" ?

Elle signifie que les équipes recevront plus de pouvoirs de décision, que les délais d'exécution seront réduits au minimum et que le travail se fera de manière plus efficace et plus efficiente. Cependant, chacun devra impérativement communiquer avec tous avant de prendre une décision importante.

10. Que signifie la "Participation" ?

La Participation est le principal moyen de l'USAID pour s'assurer de la durabilité de ses résultats. Elle signifie impliquer les "clients" et les partenaires dans tous les aspects de son travail: planification, exécution, évaluation et suivi.

11. Quels outils l'USAID/Sénégal va utiliser dans ce processus ?

L'USAID/Sénégal est en train de faire un bien plus grand usage de son équipement informatique pour faire son travail, établir des bases de données et communiquer.

12. Combien de temps prendra la ré-ingénierie ?

L'USAID/Sénégal a commencé en Mai 1994 et espère finir les phases initiales et être fonctionnelle vers Mai 1996. Cependant, la ré-ingénierie étant un processus continu, l'USAID cherchera constamment les voies et moyens de toujours mieux répondre aux besoins de ses "clients" et de devenir plus efficace dans la fourniture de son produit.