

D.B/BCT/NFEF

## **DEFINITION OF RE-ENGINEERING**

*"The fundamental rethinking and radical redesign of business processes to achieve dramatic improvements in critical, contemporary measures of performance, such as cost, quality, service and speed." (Hammer, Champy, Re-engineering the Corporation, 1993).*

## **DEFINITION DE LA "REINGENIERIE"**

*"Repenser fondamentalement et reconcevoir radicalement les processus de gestion pour réaliser des améliorations spectaculaires dans des mesures de performances courantes essentielles telles que le coût, la qualité, le service et la vitesse." Hammer, Champy dans Re-engineering the Corporation, 1993.*

# LES VALEURS FONDAMENTALES

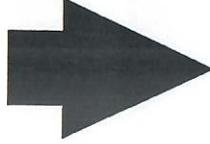
TRAVAIL D'ÉQUIPE  
ET  
PARTICIPATION

AMÉLIORATION  
CONTINUE

RESPONSABILISATION  
ET  
RESPONSABILITÉ

*déjà fait de prouver de  
devenir plus étendu pour  
à usur & étouffer*

OPERATIONS  
PARTENARIATS



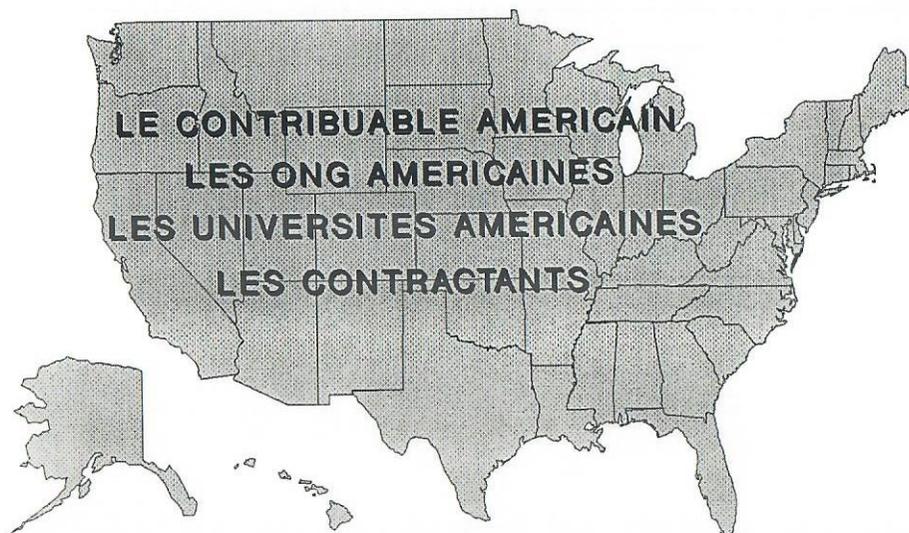
CLIENTS  
*(les bien faire)  
(attitude)*

PARTAGE DE  
L'INFORMATION

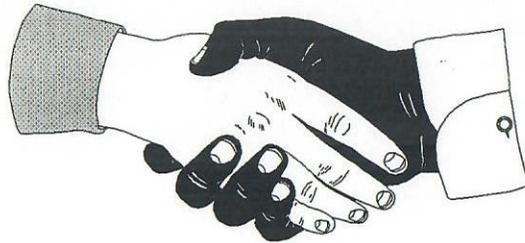
GERER POUR  
FAIRE DES  
RESULTATS

# VALEURS FONDAMENTALES

## QUI EST LE CLIENT?



# LES VALEURS FONDAMENTALES



## ACCENT SUR LE CLIENT

**LES CLIENTS PARTICIPENT A LA PLANIFICATION  
A LA REALISATION ET AU JUGEMENT**

**ELIMINER LES PROCESSUS QUI N'AJOUTENT  
AUCUNE VALEUR POUR LE CLIENT**

**ASSISTANCE AU DEVELOPPEMENT FLEXIBLE  
RAPIDE ET PERTINENTE**

# **LES VALEURS FONDAMENTALES**

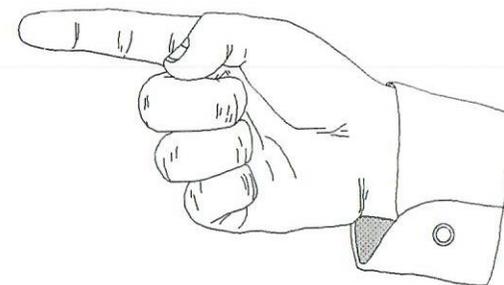
## **ORIENTATION SUR LES RESULTATS**

**LA VALEUR ET NON LE COUT**

**GERER POUR DES REALISATIONS**

**ALLOCATION DES RESSOURCES BASEE SUR LES RESULTATS**

**ENGAGEMENT DE TOUTE L'AGENCE**

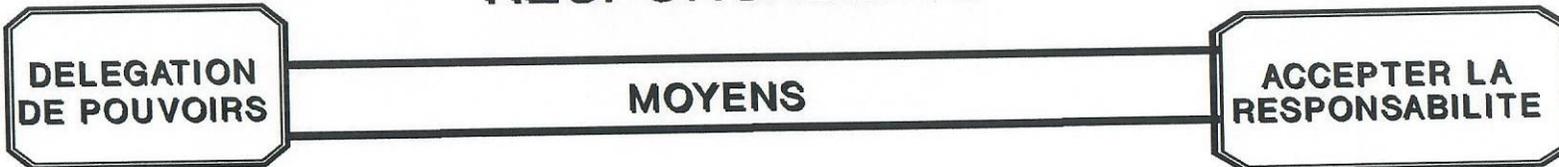


---

# LES VALEURS FONDAMENTALES

---

## RESPONSABILISATION ET RESPONSABILITE



**"POSE TOI CES QUESTIONS:**

**EST-CE BON POUR LE PAYS?**

**EST-CE LEGAL ET MORAL?**

**SUIS-JE PRET A ASSUMER LA RESPONSABILITE?**

**EST-CE CONFORME AUX VALEURS DE L'AGENCE?**

**SI LA REPONSE A TOUTES CES QUESTIONS EST OUI:**

**NE DEMANDER PAS LA PERMISSION, ALLEZ Y!"**

**AL GORE  
VICE PRESIDENT**

# LES VALEURS FONDAMENTALES

**TRAVAIL D'EQUIPE ET PARTICIPATION**

**DEVELOPPER DES PARTENARIATS**

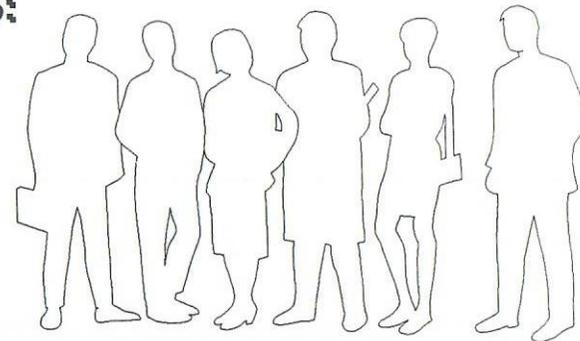
**EQUIPES COMPOSEES DES:**

**MISSIONS**

**BUREAUX**

**PARTENAIRES**

**CLIENTS**



**TRAVAILLER ENSEMBLE POUR ATTEINDRE  
DES OBJECTIFS COMMUNS**

# REINGENIERIE USAID/SENEGAL

## **NOUS ALLONS CREER**

- UN NOUVEAU CADRE DE TRAVAIL
- DES EQUIPES
- DE NOUVEAUX SYSTEMES D'INFORMATION
- UN STYLE DE TRAVAIL PARTICIPATIF

## ***DECLARATION DES VALEURS DE L'USAID/SENEGAL***

*Nous nous engageons à contribuer à la prospérité durable du peuple sénégalais et à l'aider à se prendre en charge.*

*Nous cherchons à promouvoir la collégialité dans un cadre de travail participatif et ouvert.*

*Nous nous respectons mutuellement, apprécions l'esprit de créativité individuelle et la diversité, et encourageons l'innovation et la rigueur.*

*Nous travaillons en équipes pour produire des résultats de haute qualité et dans les délais.*

*Nous nous attendons à ce que chaque employé(e) profite pleinement des chances uniques que lui offre l'USAID/Sénégal pour son épanouissement au plan professionnel.*

# USAID/SENEGAL

## ORGANIGRAM

