



**Evaluation de l'impact de l'Institut de la Banque Mondiale (IBM)
Questionnaire à remplir par les participants (2006)**

SENEGAL

Instructions

D'après nos fichiers, l'Institut de la Banque Mondiale a eu le plaisir d'enregistrer votre participation à la formation:

intitulée : **Helsinki Conference on Social Protection in Africa**

tenue du : **07 juin 2004 au 09 juin 2004**

au/en **Finlande**

Maintenant que vous avez assez de recul par rapport à cette formation, l'Institut de la Banque Mondiale vient recueillir votre opinion dans la perspective d'améliorer ses programmes. C'est pourquoi nous vous prions de bien vouloir remplir ce questionnaire en mettant une croix dans le carré correspondant à votre réponse.

Ce questionnaire comprend quatre sections et vous prendra environ 20 minutes à remplir.

- **Section 1** : Pertinence de la formation.
- **Section 2** : Utilité de la formation.
- **Section 3** : Comparaison de la formation de l'Institut de la Banque Mondiale (IBM) avec des formations similaires données par d'autres organisations.
- **Section 4** : Caractéristiques de la formation de l'Institut de la Banque Mondiale (IBM), son suivi et votre profil.

Nous comptons sur votre franc jugement. Ayez à l'esprit que vos réponses seront tenues confidentielles et seront utilisées aux seules fins d'améliorer les programmes de l'Institut de la Banque Mondiale.

Si vous avez besoin de précisions sur ce questionnaire, veuillez contacter Mme. Khadija Doucouré à l'adresse suivante: caef@sentoo.sn ou par téléphone au: (221) 652 78 78 ou (221) 860 40 50.

Après avoir répondu à toutes les questions, veuillez sauvegarder ce document et l'envoyer en attaché par courrier électronique à l'adresse suivante: caef@sentoo.sn. Vous pouvez aussi imprimer ce questionnaire, le compléter, et nous le retourner par fax au numéro suivant (221) 860 40 50

Merci beaucoup pour vos réponses. Nous vous sommes très reconnaissants de votre coopération



**Evaluation de l'impact de l'Institut de la Banque Mondiale (IBM)
Questionnaire à remplir par les anciens participants aux formations**

I. Pertinence de la formation

La formation que l'on vous demande d'évaluer est indiquée en page de couverture.

1. Depuis la fin de la formation, à quel point a-t-elle été pertinente pour votre travail ?

Pas du tout pertinente						Très pertinente
1	2	3	4	5	6	7
						x

2. A quel point les sujets traités pendant la formation ont-ils été en rapport avec les besoins du pays ?

Pas du tout en rapport						Très en rapport
1	2	3	4	5	6	7
						x

3. La formation était-elle spécialement conçue pour des participants de votre pays ?

Oui	Non	Ne sais pas
x		

4. La formation était-elle en rapport avec le buts de développement du Pays ?

	x	Oui	Non	Ne sais pas
a. Eradiquer l'extrême pauvreté	x	Oui	Non	Ne sais pas
b. Assurer l'éducation de base pour tous	x	Oui	Non	Ne sais pas
c. Promouvoir l'égalité des sexes et l'habilitation des femmes	x	Oui	Non	Ne sais pas
d. Réduire la mortalité infantile		Oui	Non	x Ne sais pas
e. Améliorer la santé maternelle	x	Oui	Non	Ne sais pas
f. Lutter contre le VIH/SIDA, le paludisme et autres maladies		Oui	Non	x Ne sais pas
g. Assurer la pérennité de l'environnement	x	Oui	Non	Ne sais pas
h. Développer des partenariats globaux pour le développement	x	Oui	Non	Ne sais pas
i. Assurer l'alimentation en eau potable	x	Oui	Non	Ne sais pas
j. Améliorer l'environnement des investissements et des finances	x	Oui	Non	Ne sais pas
k. Promouvoir le commerce	x	Oui	Non	Ne sais pas



II. Utilité de la formation

5. Veuillez apprécier le degré d'efficacité de la formation dans chaque domaine ci-dessous. (Si le domaine ne constituait pas un objectif de la formation, veuillez marquer «sans objet».)

Domaines	Pas du tout efficace							Très efficace	Sans objet
	1	2	3	4	5	6	7		
a. Augmenter votre prise de conscience et compréhension des grands enjeux de développement dans votre pays								X	
b. Vous apporter des connaissances et aptitudes								X	
c. Vous aider à mieux comprendre <u> votre rôle </u> en tant qu'agent de changement pour le développement de votre pays								X	
d. Vous aider à développer des stratégies et des approches pour répondre aux besoins de votre <u> organisation </u>								X	
e. Vous aider à développer des stratégies et des approches pour répondre aux besoins de votre <u> pays </u>								X	
f. Vous aider à développer des contacts, des partenariats et à mettre en place des coalitions dans le domaine								x	

6. Comment appréciez-vous le changement — induit par la formation — sur le thème principal de la formation ?

Changement fortement négatif			Pas de changement				Changement fortement positif	Ne sais pas
1	2	3	4	5	6	7	N/A	
						x		

7. A quelle fréquence avez-vous utilisé les connaissances et aptitudes acquises pendant la formation pour atteindre les objectifs suivants ? (Si vous n'avez pas travaillé dans un domaine cité depuis la formation, veuillez marquer «sans objet» .)

Objectifs	Pas du tout							Très souvent	Sans objet
	1	2	3	4	5	6	7		
a. Mener une recherche					x				N/A
b. Enseigner					x		x		
c. Sensibiliser les populations aux questions de développement									
d. Mettre en œuvre des nouvelles pratiques dans votre organisation							x		



e. Organiser des initiatives collectives								x	
f. Influencer la législation et la régulation								x	
g. Mettre en œuvre des stratégies de développement pour votre pays									

8. A quel point les facteurs suivants ont-ils aidé ou gêné le processus d'utilisation des connaissances et aptitudes acquises pendant la formation ?

Facteurs	A beaucoup gêné		N'a ni aidé ni gêné			A beaucoup aidé		Sans objet NA
	1	2	3	4	5	6	7	
a. L'environnement de travail (ex. procédures de travail, collègues, système de motivation, financement, etc.)				x				
b. L'environnement général de développement (ex. politiques du pays, groupes sociaux, groupes politiques, volonté de réforme, etc.)							x	

9. De quelle manière la formation a-t-elle influencé ou induit des changements dans les domaines suivants ? (Si le domaine n'a pas de relation avec la formation, veuillez marquer « sans objet ».)

Domaines	Influence négative			Pas d'influence			Influence positive		Sans objet NA
	1	2	3	4	5	6	7		
a. Recherche					x				
b. Enseignement					x				
c. Sensibilisation du public aux questions de développement								x	
d. Nouvelles pratiques dans la façon d'organiser votre travail								x	
e. Initiatives collectives								x	
f. Législation et régulation							x		
g. Stratégies de développement								x	

10. Depuis la formation avez-vous discuté des questions soulevées pendant la session, au travail, avec des partenaires locaux, des fonctionnaires de l'Etat, des Organisations Non-Gouvernementales ou dans les médias ?

	Jamais discuté						Largement discuté
	1	2	3	4	5	6	7
							x



III Comparaison de la formation de l'Institut de la Banque Mondiale (IBM) avec des formations similaires données par d'autres organisations

11. Avez-vous participé à des activités d'apprentissage similaires données par des organisations autres que l'Institut de la Banque Mondiale dans votre pays ?
(Si non, marquez « non », puis allez directement à la question 14.)

	Oui		Non	
--	-----	--	-----	--

12. Si oui, prière de donner le nom de ces organisations :

1. COGEFI.....
2. PNUD.....
3.

13. Comment appréciez-vous l'utilité de la formation de l'Institut de la Banque Mondiale (IBM) comparée aux formations des autres organisations ?

Celle de l'IBM moins utile		A peu près pareille			Celle de l'IBM plus utile		Pas d'opinion
1	2	3	4	5	6	7	N/A
					x		

IV. Caractéristiques de la formation de l'Institut de la Banque Mondiale (IBM), son suivi et votre profil

14. Comment décririez-vous le mode de la formation de l'IBM à laquelle vous avez participé ?

Sessions vidéo (apprentissage à distance)	En salle (face à face)	Mélange de vidéo et de face à face	Conférence	Apprentissage par Internet	Voyage d'études
1	2	3	4	5	6
		x			x

15. A quel point ce mode de formation a-t-il été efficace pour vous aider à apprendre ?

Pas du tout efficace							Très efficace	Pas d'opinion
1	2	3	4	5	6	7		
						x		

16. Pendant la formation, avez-vous élaboré un plan d'action/une stratégie (ex: plan de travail, stratégie, documents de politique) pour appliquer les connaissances et aptitudes que vous avez acquises ?
(Si non, veuillez marquer « non » en dessous, puis passer à la question 18.)

	x	Oui		Non
--	---	-----	--	-----



17. Si oui, avez-vous utilisé ce plan d'action (ne serait-ce qu'en partie) dans votre travail ?

<input checked="" type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non
-------------------------------------	-----	--------------------------	-----

18. Avez-vous reçu les coordonnées des autres participants à la formation, telles que leurs adresses e-mail, numéros de téléphone ou adresses postales ?
(Si non, veuillez marquer « non » en dessous, puis passer à la question 20.)

<input checked="" type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non
-------------------------------------	-----	--------------------------	-----

19. Si oui, comment les avez-vous utilisées ?

Jamais utilisées	Utilisées pour continuer les discussions relatives à la formation	Utilisées pour organiser des activités conjointes de suivi	Autre utilisation, spécifiez brièvement
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>

20. La langue utilisée pour dispenser la formation était-elle la même langue que vous utilisez au travail ?

<input type="checkbox"/>	Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

21. Lors de la formation, dans quelle mesure maîtrisiez-vous la langue d'enseignement ?

Aucunement							Parfaitement
1	2	3	4	5	6	7	
				<input checked="" type="checkbox"/>			

22. Lors de la formation, dans quelle mesure maîtrisiez-vous les termes techniques utilisés ?

Aucunement							Parfaitement
1	2	3	4	5	6	7	
						<input checked="" type="checkbox"/>	

23. Après la formation, l'Institut de la Banque Mondiale vous a-t-il contacté pour des questions de suivi en relation avec la formation ?

<input checked="" type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non
-------------------------------------	-----	--------------------------	-----

24. Après la formation, avez-VOUS contacté l'Institut de la Banque Mondiale pour des questions sur le contenu de la formation ? (Si non, veuillez marquer « non » ci-dessous, et passer à la question 26.)

<input type="checkbox"/>	Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non
--------------------------	-----	-------------------------------------	-----

25. Si oui, veuillez évaluer l'utilité de la réponse de l'Institut de la Banque Mondiale (IBM) à vos questions.

L'IBM n'a pas répondu	L'IBM a répondu, mais n'a pas du tout été utile								L'IBM a répondu, et a été très utile	Je n'ai pas eu de questions de suivi pour l'IBM
0	1	2	3	4	5	6	7		NA	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



26. Parmi les domaines suivants, lequel décrit le mieux l'organisation où vous avez le plus longtemps travaillé après la formation ? (Veuillez choisir une seule réponse.)

<input checked="" type="checkbox"/>	Université/Institut de recherche	<input checked="" type="checkbox"/>	Administration nationale/centrale
<input type="checkbox"/>	Organisation non-gouvernementale (à but non lucratif)	<input type="checkbox"/>	Collectivité provinciale/régionale
<input type="checkbox"/>	Médias	<input type="checkbox"/>	Collectivité locale/municipale
<input type="checkbox"/>	Secteur privé (à but lucratif)	<input type="checkbox"/>	Autre, spécifiez : _____

27. Parmi les tâches suivantes, laquelle décrit le mieux celle que vous avez le plus longtemps assumée après la formation ? (Veuillez choisir une seule réponse.)

<input type="checkbox"/>	Recherche	<input type="checkbox"/>	Enseignement
<input type="checkbox"/>	Elaboration de politique/législation	<input type="checkbox"/>	Prestation de services (ex : financiers, de santé...)
<input checked="" type="checkbox"/>	Management/administration	<input type="checkbox"/>	Autre, spécifiez : _____

28. Comment décririez-vous la position que vous avez le plus longtemps occupée depuis la formation ?

<input checked="" type="checkbox"/>	Haut niveau (ex : Ministre, Haut Fonctionnaire, Professeur agrégé, Secrétaire d'Etat, Président d'Organisation)
<input checked="" type="checkbox"/>	Niveau supérieur (ex : Chef de Département/Division, Professeur, Directeur de recherche)
<input checked="" type="checkbox"/>	Niveau intermédiaire (ex : Chef de Projet, Maître assistant, Expert technique)
<input type="checkbox"/>	Niveau exécutant (ex : Chercheur, Etudiant en doctorat, Technicien)
<input type="checkbox"/>	Niveau débutant (ex : Stagiaire, Assistant)
<input type="checkbox"/>	Autre, veuillez spécifier : _____

29. De quel sexe êtes-vous ?

Masculin

 Féminin

Merci beaucoup pour vos réponses. Nous vous sommes très reconnaissants de votre coopération.

Monsieur Ousmane Ka
Participant/Programme de l'Institut de la Banque Mondiale

Monsieur,

L'Institut de la Banque Mondiale mène actuellement, au Sénégal, une mission d'évaluation de l'impact de ses activités, dans la perspective d'améliorer ses programmes. A cet effet, je voudrais, en ma qualité de consultante chargée de conduire l'adite mission, vous inviter à participer à cette évaluation sur la base d'un questionnaire (cf document en attaché). Je vous saurais gré des dispositions que vous voudrez bien prendre pour le remplir et le retourner à caef@sentoo.sn dans une semaine, au plus tard. Vous trouverez, également, en attaché, la lettre de couverture de Madame Heidi S. Zia, Task Manager/World Bank Institute Evaluation Group.

Par ailleurs, deux focus group discussion seront organisés à la mi-janvier, dans les locaux de la Mission Résidente de la Banque Mondiale à Dakar, avec quelques participants. Le but visé, à travers ces FGD, est de recueillir les avis, suggestions et recommandations de ces derniers sur les sessions suivies pour une meilleure prise en charge des besoins en formation au Sénégal, par le WBI. J'espère pouvoir compter sur votre disponibilité, au moment venu.

Au nom de la Banque Mondiale, je vous remercie d'avance pour votre précieuse coopération.

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à me contacter au

Bureau : 860 40 50

Cel. : 652 78 78

Documents joints :

- Questionnaire WBI
- Lettre de couverture

From Khadija Doucouré
WBI/Consultant



**World Bank Institute Evaluation
Participant Questionnaire**

Dear World Bank Institute Program Participant:

The World Bank Institute (WBI) Evaluation Group would like to invite you to participate in an evaluation it is currently conducting in Senegal. The objectives of this evaluation are to:

- determine how useful the WBI programs have been to the participants;
- use the information from the evaluation to improve the WBI programs; and
- use the information as point of reference to measure WBI's improvement in the coming years.

In the last three years we conducted a similar evaluation in nineteen countries. This year, we are conducting evaluations in other priority countries including Senegal. In all, we are requesting a sample of about 1000 individuals who participated in WBI's learning events between July 2003 and June 2005 to complete this questionnaire.

Our records indicate that you participated in a WBI learning event in the last two years. We would appreciate it if you could complete the attached evaluation questionnaire within a week of receiving it. *Your feedback is very important to us. It will help us understand how we are doing and think about what we need to do to improve our offerings. Please note that your responses are completely confidential and will not be revealed to anyone. Only the evaluation team will have access to your completed questionnaire. All information we receive will be summarized and any identifying information will be removed.*

Mrs. Khadija Doucouré, will be conducting this evaluation on behalf of the World Bank Institute. If you have any questions or concerns about the procedures of the evaluation, please do not hesitate to contact either Mrs. Doucouré at caef@sentoo.sn or myself at Hzia@WorldBank.org.

Thank you, in advance, for taking the time to complete this questionnaire.

Sincerely,

Heidi S. Zia
Task Manager

World Bank Institute Evaluation Group