

Normes et Standards de l'Évaluation

**Sadio, Abdoulaye, Ph.D.,
Institut d'Évaluation pour le
Développement**

Historique des normes et standards

- Les premiers travaux du Comité Conjoint et de l'AEA
- La pluralité des appellations...
 - règles,
 - guides,
 - principes directeurs,
 - chartes,
 - standards,
 - normes, etc.
-qui témoigne de la diversité des fonctions, des buts et du dynamisme de l'évaluation

Pourquoi des normes

- Professionnalisation de l'évaluation
- Respect de l'éthique
- Le souci du bien-être des parties prenantes à l'évaluation ou des personnes touchées par ses résultats

Pourquoi des normes

- Rehausser la qualité
- Support a la formation
- Guide pour la méta évaluation

Limites des Normes et Standards dans l'Évaluation

- Bénéfice que la société en tire (guider la pratique de l'évaluation et promouvoir la qualité de celle-ci) excède les coûts y relatifs (frein à l'innovation, rigidité et application dogmatique des normes).
- Les principes peuvent rarement répondre aux attentes de toutes ces fonctions de l'évaluation dans toutes les cultures et tous les contextes.

Champ des Normes et Standards

- Les enseignements de l'audit
- L'appropriation :
 - les normes doivent être largement acceptées et adoptées par les associations d'évaluation.
 - Elles ne doivent pas paralyser l'action ou inhiber l'innovation professionnelle.
- L'uniformité et la pertinence
- L'adaptabilité à différentes cultures et à différents contextes

Champ des Normes et Standards

- La prescription au lieu de l'obligation : les normes doivent être claires, simples, indicatives, sans être obligatoires ou trop détaillées.
- L'indépendance et la compétence : l'entité responsable du développement des normes doit être représentative de la société et indépendante.

Variations des scores sur des normes selon certaines associations d'évaluation

	Australie	Canada	France	Allemagne	Suisse	RU	Etats Unis	Moyenne
Propriété	6	5	5	4	5	6	5	5,1
Transparence	4	4	4	4	4	6	4	4,3
Indépendance	3	1	3	1	1	4	1	2,0
Intégrité	2	2	2	2	4	4	2	2,6
Compétence	5	5	5	5	5	5	5	5,0
Qualité	5	3	3	6	6	4	6	4,7
Complétude	6	2	3	5	5	5	5	4,4
Efficiency	1	4	1	5	5	6	5	3,1
Utilisation	2	2	2	5	5	6	5	3,8
Gouvernance	4	3	3	3	3	4	3	3,3
Moyenne	3,8	3,1	3,1	4,0	4,3	4,5	4,1	

Normes et Standards Globaux

Les quatre familles des règles de l'UNEG:

- 1) le cadre institutionnel et gestion de l'évaluation ;
- 2) les qualifications et l'éthique ;

Normes et Standards Globaux

- 3) la réalisation l'évaluation sous l'angle de sa pertinence, de son efficience, le processus de l'évaluation, la sélection de l'équipe, la réalisation de l'évaluation, l'établissement du rapport d'évaluation et son suivi par les organes directeurs.
- 4) le rapport fait l'objet de règles directives notamment en ce qui concerne son sa structure et son contenu.

Critiques des N et S Globaux

- Certains critiques lient les standards internationaux à la mondialisation et la transnationalisation.
- Or les standards sont forcément imprégnés de valeurs qui sont à leur tour différentes suivant les cultures

Principes Directeurs de l'Evaluation en Afrique (PDEA)

- Historique
 - 1999 : les premières idées
 - 2002 : la phase de test
 - 2004 : constitution du groupe d'experts
 - 2007 : adoption des PDEA

Les normes d'utilité

Elles stipulent qu'une
évaluation doit répondre
aux besoins
d'informations des
utilisateurs.

Les normes de Faisabilité

Les normes de Faisabilité
cherchent à s'assurer qu'une
évaluation sera réaliste,
prudente, diplomatique.

Les normes de Propriété

Les normes de Propriété visent à ce qu'une évaluation soit conduite légalement, respecte l'éthique et le bien-être de ceux impliqués dans l'évaluation et de ceux qui seront affectés par ses résultats.

Les normes d'exactitude

Les normes d'exactitude assurent qu'une évaluation va révéler et transmettre des informations techniques appropriées sur les caractéristiques qui déterminent la valeur et le mérite du programme à évaluer.

Adaptation au contexte africain

- La norme P3 précise entre autres que « ...la confidentialité des informations personnelles collectées dans différentes sources doit être protégée... ».

Adaptation au contexte africain

La norme P6 portant sur la diffusion et les conclusions de l'évaluation précise que « les parties prenantes à une évaluation doivent être au courant des résultats de l'évaluation, y compris ces limites, en garantissant la confidentialité afin de ne pas exposer les agences d'exécution et les évaluateurs aux intimidations.

Stratégies pour la dissémination et promotion des PDEA

- Faire un plaidoyer pour l'adoption et l'utilisation des normes par toutes les parties prenantes, en particulier les commanditaires (Etat, Institutions nationales/sous régionales/panafricaines, partenaires au développement, etc.).
 - Organisation de formations sur l'usage des normes.
 - Intégration des normes dans les pratiques d'évaluation.
 - Diffusion des normes a toutes les rencontres régionales ou panafricaines en vue de leur appropriation par les utilisateurs.
 - Mise à disposition des évaluateurs d'outils de travail se basant sur les normes

Stratégies pour la dissémination et promotion des PDEA

- Création d'une base de données des évaluations et d'une liste de distribution pour la diffusion des normes et des bonnes pratiques de l'utilisation.
- Elaboration d'un protocole d'accord avec les commanditaires les engageant à l'utilisation des normes pour les évaluations.
- Elaboration d'une charte de l'évaluateur.
- Elaboration et mise à disposition des évaluateurs d'un manuel et d'un guide de l'évaluation africaine prenant en compte les PDEA.