REPUBLIQUE DU SENEGAL

UN PEUPLE- UN BUT- UNE FOI

MINISTERE DE LA FAMILLE, DU DEVELOPPEMENT SOCIAL ET DE LA
SOLIDARITE NATIONALE

ECOLE NATIONALE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX SPECIALISES

SEMINAIRE D'EVALUATION DES PROGRAMMES DE FORMATION DE L'ECOLE
NATIONALE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX SPECIALISES

RAPPORT GENERAL

ENTSS 2004

Le séminaire biannuel d'évaluation des programmes de formation de l'Ecole Nationale des Travailleurs Sociaux spécialisés s'est tenu du 1^{er} au 3 octobre 2004 à Téranga-Sally, sous la présidence de Madame Aïda Mbodj, Ministre de la Famille, du Développement Social et de la Solidarité Nationale.

L'objectif général du séminaire est d'assurer une meilleure adéquation des curricula de formation de l'Ecole Nationale des Travailleurs Sociaux Spécialisés aux exigences, enjeux et défis du Ministère de la Famille, du Développement Social et de la Solidarité Nationale, des organisations non gouvernementales, des Collectivités locales et du secteur privé en matière de réponse à la demande sociale et à la lutte contre la pauvreté.

I. LES OBJECTIFS SPÉCIFIQUES VISÉS PAR L'ATELIER SONT LES SUIVANTS :

. Vérifier si le contenu du module de base assure la formation de travailleurs sociaux capables d'animer les structure de lutte contre la pauvreté.

. Informer les professeurs et partenaires de l'ENTSS sur les missions et les stratégies d'intervention des directions, projets et programmes de lutte contre la pauvreté du ministère de la Famille, du Développement Social et de la Solidarité Nationale, afin de les amener à mieux appréhender les éventuels besoin en matière de formation.

. S'assurer que les modules de spécialisation dispensés permettent aux travailleurs sociaux d'aider et d'encadrer pleinement les groupes vulnérables et les collectivités défavorisées.

. Définir les axes de collaboration entre d'une part l'ENTSS et les directions nationales du Ministère de la Famille, du Développement Social et de la Solidarité Nationale et d'autre part entre l'ENTSS et la Cellule de Suivi Opérationnel, respectivement en matière de formation continue du personnel des projets et programmes de lutte contre la pauvreté.

II. MÉTHODOLOGIE :

Le séminaire- atelier a réuni les directeurs nationaux, les directeurs de projets et programmes de lutte contre la pauvreté du ministère, le CONGAD, les représentants des pays placeurs d'étudiants, les représentants de la Fédération Nationale des Personnes handicapées, les professeurs de l'ENTSS, les représentants de Save the Children, la Fédération Nationale des Travailleurs Sociaux, les représentants des élèves, les représentants du Syndicats Unique des Travailleurs de la Santé et de l'Action Sociale, en plénière et en ateliers trois jours durant.

La plénière a connu du noyau dur de la formation en travail social, à la lumière de la communication du directeur de l'ENTSS sur les axes pédagogiques, élaborés à partir de la mission dévolue à l'Ecole par le décret n° 94- 562 du 02 Juin 1994.

Les ateliers ont eu à traiter des options du Diplôme Supérieur en Travail, des filières de spécialisation au niveau de la formation initiale et des axes de coopération entre l'ENTSS et les autres structures, sur la base d'une communication de la Cellule de Suivi Opérationnel sur les directions, projets et programmes du Ministère de la Famille, du Développement Social et de la Solidarité Nationale et du Directeur des Etudes et Stages de l'Ecole Nationale des Travailleurs Sociaux Spécialisés sur les filières de spécialisation.

A la suite des discussions en plénière et des travaux en atelier, les résultats du séminaire- atelier se présentent ainsi qu'il suit :

III. RÉSULTATS DU SÉMINAIRE- ATELIER :

3.1.-Réactualisation du noyau dur de la formation des travailleurs.

Elle concerne les axes pédagogiques et le noyau dur

L'examen des sept axes pédagogiques par le séminaire- atelier a débouché sur les recommandations suivantes :

- Ajouter à l'axe pédagogique n° 2 « par l'approche par la compétence »
- Ajouter un huitième axe pédagogique « Promouvoir l'approche droit dans la mise en œuvre des curricula »

En définitive, les axes pédagogiques sont les suivants :

- 3.1.1. La mise en exergue de l'enseignement des méthodes d'intervention et de pratique en travail social et de la recherche, qui constitue le noyau dur de la formation quel que soit le niveau ;
- 3.1.2. L'identification et la réactualisation des enseignements spéciaux de manière à permettre à l'élève de maîtriser son futur champ d'intervention, par l'approche par la compétence,
- 3.1.3. la formation d'agents opérationnels par l'alternance école- terrain
- 3.1.4. L'évaluation des actes de formation dans le cadre d'une pédagogie participative ;
- 3.1.5. Le renforcement de la recherche et de la formation permanente ;
- 3.1.6. L'accès des élèves à toutes les innovations en matière de sciences humaines et dans les nouvelles technologies de l'information et de la communication ;
- 3.1.7. Le renforcement du taux d'encadrement, avec un chef de travaux pour vingt cinq élèves ;
- 3.1.8. La promotion de l'approche- droit dans la mise en œuvre des curricula de formation.

L'examen du noyau dur de la formation en travail social a débouché sur les recommandations suivantes :

- Le maintien du noyau dur dans sa texture actuelle est obligatoire, sans possibilité de validation
- La mise en exergue de l'histoire du service social dans le cours de cadre théorique ;
- La mise en exergue de l'enseignement du système de protection

sociale dans le cours de politique sociale.

-L'enseignement du cours de supervision professionnelle à toutes les filières en lieu et place du cours de supervision pédagogique.

En conséquence, le noyau dur de la formation en travail social se présente comme suit :

3.1.9. Niveau de la formation initiale. (D.E.T.S.)

- 3.1.9.1. Cadre théorique ;
- 3.1.9.2. Processus de la recherche ;
- 3.1.9.3. Intervention auprès des personnes et des familles ;
- 3.1.9.4. Intervention auprès des petits groupes ;
- 3.1.9.5. Intervention auprès des communautés ;
- 3.1.9.6. Analyse de la politique sociale ;
- 3.1.9.7. Supervision professionnelle.

3.1.10 Niveau de la formation supérieure en travail social (D.S.T.S.)

- 3.1.10.1. Cadre théorique ;
- 3.1.10.2. Processus de la recherche ;
- 3.1.10.3. Recherche quantitative ;
- 3.1.10.4. Recherche qualitative ;
- 3.1.10.5. Recherche évaluative ;
- 3.1.10.6. Recherche historique ;
- 3.1.10.7. Intervention auprès des personnes et des familles ;
- 3.1.10.8. Intervention auprès des petits groupes ;
- 3.1.10.9. Intervention auprès des communautés ;
- 3.1.10.10. Supervision professionnelle ;
- 3.1.10.11. Analyse des politiques publiques ;
- 3.1.10.12. Analyse de la politique sociale.

3.2. Information des professeurs et partenaires de l'ENTSS sur les missions et stratégies d'intervention des directions, projets et programmes de lutte contre la pauvreté du Ministère de la Famille, du Développement Social et de la Solidarité Nationale :

Les participants ont eu une bonne compréhension des missions, projets et programmes de lutte contre la pauvreté, et recommandent :

3.2.1. Une meilleure articulation entre l'Ecole Nationale des Travailleurs Sociaux Spécialisés et les différentes directions, projets et programmes du

Ministère de la Famille, du Développement Social et de la Solidarité Nationale ;

3.2.2. L'implication des directeurs nationaux dans la formation et l'utilisation par ces directions des produits de l'ENTSS.

3.3. Normalisation des filières de spécialisation.

3.3.1. Recommandations générales :

3.3.1.1. Le regroupement de toutes les filières de formation en service social à l'ENTSS ;

3.3.1.2. L'introduction des instruments juridiques relatifs au droit de l'enfant dans le cours d'introduction à l'étude du droit au niveau de la formation initiale comme à celui de la formation supérieure en travail social ;

3.3.1.3. L'introduction d'un cours sur la protection des droits de l'enfant comme discipline transversale obligatoire au niveau des deux cycles, en prenant en compte certains thèmes émergents tels que :

- la violence conjugale ;
- l'exploitation sexuelle des enfants
- les abus sexuels
- la protection des enfants en période de guerre.

3.3.1.4. L'introduction de la gérontologie sociale (après son élaboration par le Comité de supervision comme discipline transversale obligatoire au niveau des deux cycles de formation en travail social ;

3.3.1.5. L'harmonisation des cours de recherche, comme des cours d'intervention par la création d'unités pédagogiques ;

3.3.1.6. Prendre la famille comme cadre globale d'analyse et d'intervention ;

3.3.1.7. Mise en place d'un cours d'anglais fonctionnel en lieu et place du cours d'anglais des affaires ;

3.3.1.8. Changer la dénomination de la filière formation des formateurs qui s'appellera désormais « Formation des formateurs en Travail Social ».

3.3.1.9. Les modules de spécialisation débiteront, chaque année, par

un cours introductif, dispensé de préférence par le Directeur National chargé du domaine en question.

3.3.1.10. Les validations de disciplines au Diplôme Supérieur en Travail Social ne concernent pas le noyau dur de la formation en travail social.

3.3.1.11. l'acceptation des candidatures à l'examen de fin d'études du Diplôme Supérieur en Travail Social est assujettie à l'obtention de 60 crédits comprenant les 54 crédits –programme et les 06 du mémoire de fin d'études

3.3.2. Recommandations particulières aux filières de la formation initiale en travail social.

3.3.2.1. Filière Travail Social en entreprise :

- Supprimer la gestion financière tout en conservant le cours de comptabilité.
- Insister sur les techniques de négociation et de médiation dans le cours de management.
- Ajouter l'économie sociale dans le module de spécialisation.
- Enseigner l'anglais fonctionnel à la place de l'anglais des affaires.
- Enseigner le droit du travail et de la législation sociale, en lieu et place du droit du travail et de la sécurité sociale.

3.3.2.2. Filière Travail Social Communautaire :

- Enseigner **la gestion des projets** en lieu et place du cours d'appréciation et d'évaluation des projets.
- Le cours de gestion des collectivités locales devient le cours de **décentralisation et de gestion des collectivités locales.**
- Les cours de développement rural intégré, de production animale, de production végétale et d'environnement sont fusionnés pour devenir le cours de « **Développement local** ».
- le cours d'économie sociale insistera beaucoup plus sur la micro- finance et la mutualité.
- introduction d'un nouveau cours intitulé « **Sociologie de la famille** ».

3.3.2.3. Filière Formation et réinsertion des personnes handicapées

- Introduction d'un cours intitulé « la Réadaptation à base communautaire. » par le Comité de Supervision élargi.
- Introduction de l'ergothérapie comme discipline.
- Le cours de psychologie de l'aveugle est redimensionné pour devenir « **Psychologie des personnes en situation de handicap.**
- Introduction du cours de sociologie de la famille.

3.3.2.4. Filière Education Surveillée :

- Renforcer le cours de déviance- délinquance par la théorie de la régulation.
- Introduire le cours de modèles de pratique professionnelle qui sera composé du **Diagnostic de Maturité Interpersonnelle, du modèle de modification des comportements, du modèle de réadaptation du modèle de Programmation basé sur les droits de l'Enfant et des techniques professionnelles.**
- Introduire le cours de prévention qui sera composé de la **théorie de l'adolescence, de la chartre Africaine des droits et du bien être de l'enfant et de la Convention des Droits de l'enfant.**
- Introduction du cours de sociologie de la famille.

3.3.3. Recommandations particulières aux filières de la Formation Supérieure en Travail Social

3.3.3.1. Gestion et Contrôle des Services Sociaux et de l'Education Surveillée

- Insérer les finances publiques dans le cours de comptabilité générale.
- Prévoir un stage d'imprégnation et d'analyse organisationnelle de trente jours dans une entreprise ou une organisation sociale
- Insérer un stage de mise en situation professionnelle avec utilisation des structures du ministère de tutelle ou de ministères ou organisations à vocation similaire comme terrains de stage.

3.3.3.2. Formation des Formateurs en Travail Social

- Faire des cours de planification et de statistiques de l'éducation un cours unique dénommé « **Panification et Statistiques de l'éducation.** »

- Changer l'appellation du cours de théorie de l'éducation qui devient le cours de « **Théorie de l'éducation des adultes** » -

Prévoir un stage d'imprégnation et d'analyse organisationnelle de trente jours à l'ENTSS

-Insérer un stage de mise en situation professionnelle avec utilisation des structures du Ministère de tutelle comme terrains de stage.

3.4. Programme de recherche-action dans les domaines de lutte contre la pauvreté, la famille, l'enfance, la protection sociale les personnes en situation de handicap et les anciens

3.4.1. Recherche :

3.4.1.1. Le cadre de référence :

- Mettre en place un Comité scientifique
- Identifier des thèmes émergents en rapport avec les derniers développements (OMD, MCA, DRSP)
- Travailler sur la base d'un cahier de charges
- Développer une approche agressive en direction des partenaires
- Valoriser les mémoires et rapports de stage
- Transférer à l'ENTSS la fonction recherche du ministère
- Inciter les enseignants à publier
- Mettre en valeur les supports de publication existants
- Développer un partenariat avec d'autres écoles ou institutions de recherche.

3.4.1.2. Domaines

Les principes de la recherche doivent s'inscrire dans une dynamique de recherche opérationnelle sur un ensemble de thèmes relevant des domaines de compétences de l'ensemble des partenaires au sein du ministère de la Famille, du Développement Social et de la Solidarité Nationale et des partenaires au développement . C'est ainsi que l'on peut d'ores et déjà retenir les thèmes suivants :

- ° Abus et exploitation sexuels des enfants ;
- ° Famille ;
- °Pauvreté ;
- °La dyade mère-enfant ;
- ° La Solidarité nationale ;
- ° La mendicité ;
- ° La protection sociale

3.4.2. La Formation

3.4.2.1. Partenariat :

- Formaliser le partenariat entre l'ENTSS et les autres acteurs dans les domaines du placement des étudiants et l'identification de programmes de formation permanente.
- Impliquer les structures d'intervention dans l'encadrement et la formation des élèves.
- Développer un système de parrainage des élèves.
- Etablir une contractualisation des relations entre l'ENTSS et les partenaires que sont les syndicats, les projets et les entreprises après identification de leurs attentes.

3.4.2.2. Formation continue :

- Mettre en place des mécanismes de financement des formations continues (fonds spécial destiné à la formation des agents de l'Etat, recherche de financements auprès des partenaires au développement ;
- Monter un programme de recyclage des agents du Ministère de la Famille, du Développement Social et de la Solidarité Nationale.
- Elaborer une politique de communication en utilisant tous les canaux appropriés.
- Evaluer les besoins de formation des différents ministères utilisateurs, des entreprises et des pays placeurs d'élèves et développer un partenariat avec eux.
- Mettre en place un agenda de formation continue pour tous les acteurs de développement

Téranga- Sally le 03 octobre 2004 .

Le Président du Conseil Pédagogique

Le Rapporteur Général

Mr. Moustapha MBODJ
Directeur de l'E.N.T.S.S.

Mr. Babacar CISS
Directeur du Développement
Communautaire

ANNEXES

3 OBJECTIFS

3.1. Objectif général

Assurer une meilleure adéquation des curricula de formation de l'Ecole nationale des Travailleurs sociaux spécialisés aux exigences, enjeux et défis du Ministère de la Famille, du Développement Social et de la Solidarité nationale, des Organisations Non Gouvernementales, des Collectivités locales et du Secteur privé en matière de réponse à la demande sociale et à la lutte contre la pauvreté.

3.2. Objectifs spécifiques

Les objectifs spécifiques visés par l'atelier sont :

- Vérifier si le contenu du module de base assure la formation de travailleurs sociaux capables d'animer les structures de lutte contre la pauvreté ;
- Informer les professeurs et partenaires de l'ENTSS sur les missions et les stratégies d'intervention des Directions, projets et programme de lutte contre la pauvreté du **Ministère de la Famille, du Développement Social et de la Solidarité Nationale**, afin de les amener à mieux appréhender les éventuels besoins en matière de formation ;
- S'assurer que les modules de spécialisation dispensés permettent aux travailleurs sociaux d'aider et d'encadrer pleinement les groupes vulnérables et les collectivités défavorisées ;
- Définir les axes de collaboration entre **d'une part** l'ENTSS et les Directions Nationales du MFDSSN et **d'autre part** l'ENTSS et la Cellule de Suivi Opérationnel, respectivement en matière de formation continue du personnel et de recherche-action dans les zones d'intervention des projets et programmes de lutte contre la pauvreté.

4. RESULTATS ATTENDUS.

Au terme de l'atelier :

- Le noyau dur de la formation des travailleurs sociaux a été revisité et réactualisé.
- Les participants auront une bonne compréhension du contenu des stratégies opérationnelles des Directions, projets et programmes de lutte contre la pauvreté du MFDSSN.
- Les filières Formation et réinsertion des personnes en situation de handicap, éducation surveillée, travail social communautaire et travail social en entreprise ont été revisités et normés ;
- Les options Gestion des services sociaux et de l'Education Surveillée et Formation des Formateurs ont été réactualisées ;

- Un programme de recherche-action dans les domaines de lutte contre la pauvreté, la famille, l'enfance, la protection sociale, les personnes en situation de handicap et les anciens est élaboré ;
- Un programme triennal de formation continue du personnel du MFDSSN est structuré.

5. METHODOLOGIE

Le séminaire- atelier réunira les directeurs nationaux du ministère de la Famille, du Développement Social et de la Solidarité Nationale, les Directeurs de programmes et projets de lutte contre la pauvreté, le CONGAD, les représentants de pays placeurs d'étudiants, les représentants de la Fédération des personnes en situation de handicap, les professeurs de l'E.N.T.S.S., les représentants de Save the Children, la Fédération nationale des Travailleurs Sociaux du Sénégal, le Comité Exécutif des élèves de l'ENTSS, le S.U.T.S.A.S. en plénière et en ateliers trois jours durant.

- La plénière connaîtra du noyau dur de la formation en travail social ;
- Les ateliers traiteront des options de D.S.T.S., des filières de spécialisation au Premier Cycle et programmes.

6. AGENDA

DATES	HORAIRES	ACTIVITES
Veille	18 H	Arrivée et accueil des participants
Premier jour	9 H-9 H 15	Mise en place des participants
	9 H 15-9 H 30	Mot de bienvenue du Directeur de l'E.N.T.S.S. Mot de bienvenue du Coordonnateur de la Cellule de Suivi Opérationnel des Projets et Programmes
	9 h 30-9 h 45	Allocution de Madame le Ministre
	9 H 45-10 H 15	Pause
	10H15-10H25	Présentation des termes de références et de la méthode de travail par le Modérateur
	10 h 25-11 h	Présentation du modèle pédagogique de l'E.N.T.S.S. et du noyau dur par le Directeur
	11H- 11H 30	Présentation du Ministère, de la Cellule de Suivi Opérationnel et des projets et programmes du MFDSSN

	11h30-12h15	Discussions en plénière et amendements
	12 H 15-15 H	Pause déjeuner
	15 H-15 H 30	Présentation des modifications proposées par le Conseil Pédagogique et les séminaristes par Le Directeur de l'E.N.T.S.S.
	15 H 30-16 H 45	Discussions
	16 H-45- 17 H	Pause- café
	17 H-18 H 30	Discussions et adoption du nouveau noyau dur
	18 H 30	Fin des travaux de la première journée
Deuxième jour	9 H-10H	Présentation des filières et des amendements proposés par le Conseil Pédagogique par le Directeur des Etudes et des Stages
	10 H-10 H 30	Pause-café
	10 H 30-13 H	Travaux en commission
	15 H-16 H 45	Travaux en commissions
	16 H 45-17 H	PAUSE
	17 H-18 H	Plénière de présentation des travaux du premier groupe, du deuxième groupe et du troisième groupe
	18 H	Pause-café et fin travaux deuxième jour
Troisième jour	9 H- 10 H	Plénière de présentation des travaux du quatrième et cinquième groupe
	10 H 15-10 H 30	Pause-café
	10 H 30-12 H	Cérémonie de clôture

5. LISTE DES PARTICIPANTS

N°	PRENOM ET NOM	INSTITUTIONS
1.	Moustapha MBODJ	Directeur de l'ENTSS
2.	Sidy GUEYE	Directeur des Stratégies du Développement Social
3.	Babacar CISS	Directeur du Développement Communautaire
4.	Karamba DRAME	Directeur de l'Action Sociale
5.	Ndeye Soukeye GUEYE	Directrice de la Famille
6.	Ousmane KA	Directeur de la Cellule de Suivi des Projets et programmes
7.	Khardiata Lô Ndiaye	Directrice Général de l'Agence du Fonds de Développement Social
8.	Khady FALL	Directrice du P.L.C.P.
9.	Ibrahima BA	Directeur du PAREP
10.	Momar KANE	Chef du Département D.S.T.S.
11.	Papa Boubacar DIOP	Président du CONGAD
12.	Birahim NDIAYE	Cabinet MFDSSN
13.	Nancy NGOM NDIAYE	Directrice de l'Education Surveillée et de la Protection Sociale
14.	Alé LO	Président de l'Association des Elus locaux
15.	Mbalo. DIA THIAM	Secrétaire Général du SUTSAS
16.	Momar Mbaye GUEYE	Directeur des Etudes et des Stages
17.	Abdou Sacor MBOUP	Professeur de Supervision
18.	Magatte SOW	Chef du Service de l'Administration générale et de l'Equipement
19	Alioune MBODJ	Chef département Formation initiale