Handwritten mark

11-11-11

REPUBLIQUE DU SENEGAL

**MINISTÈRE DE LA FAMILLE, DE L'ACTION SOCIALE
ET DE LA SOLIDARITE NATIONALE**

**ECOLE NATIONALE DES TRAVAILLEURS
SOCIAUX SPECIALISES**

**METHODOLOGIE D'INTERVENTION
CADRE THEORIQUE
ET
GRILLE D'ANALYSE**

Validé par le Comité de Supervision
le 28 / 10 / 99

ENTSS 1999/2000

OBJECTIF GENERAL : Ce cours de cadre théorique vise l'acquisition des connaissances relatives au cadre de référence des interventions en matière de travail social.

OBJECTIFS SPECIFIQUES : Au terme de ce cours, l'étudiant doit maîtriser les éléments suivants :

- 1 - Connaître le genèse du travail social tout en maîtrisant les concepts de base ;
- 2 - Maîtriser le système de valeur des travailleurs sociaux ;
- 3 - Connaître la théorie de la communication ;
- 4 - Maîtriser la ^{méthodologie} logique générale d'intervention ;
- 5 - Maîtriser la théorie générale des systèmes.

CONTENU DU COURS

I/ - L'INTRODUCTION GENERALE A L'ETUDE DU SERVICE SOCIAL

- 1.1 - Genèse
- 1.2 - La tripartition traditionnelle

II/ - LA NOTION D'AIDE ET LA RELATION

- 2.1 - L'aide sociale
- 2.2 - La relation
- 2.3 - Spécificité de la relation d'aide
- 2.4 - Notion de genre *Mme Ndiaye (Tacko)*

III/ - Le Code de Déontologie

IV/ - La Théorie de la Communication

V/ - La Théorie Générale des systèmes

VI/ - La Théorie du changement

VII/ - La Méthodologie Générale d'Intervention en Travail Social

VIII - Deux Grilles d'Intervention

- Le modèle de diagnostic systémique
- Le diagnostic exploratoire

Mode d'Administration du Cours

Le cours sera administré sous forme de cours magistraux ^{argumentés} par des exercices d'application.

Mode d'Evaluation

Les évaluations se feront conformément à la réglementation, nonobstant d'autres modalités établies en relation avec les étudiants.

Elements de Bibliographie

- Collette Pierre et Gilles Deslisle : Le Changement planifié, Montréal, ed Agence d'Arc Inc, 1984.
- De Robertis et Pascal Henri : L'intervention collective en travail social, Paris, ed du centurion, 1987.
- PAGES, Jean Baptiste : Communiquer entre personne en groupe, Toulouse Cedex, ed Privat, 1990.