

2527

775

REPUBLICQUE DU SENEGAL  
Un Peuple - Un But - Une Foi



Banque Islamique de  
Développement



**PROGRAMME D'ALPHABETISATION ET D'APPRENTISSAGE DE METIERS  
POUR LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETE (PALAM/BID/SEN)**

**ATELIER D'ECHANGES ET DE REFLEXION SUR  
L'ETAT D'AVANCEMENT DE LA MISE EN ŒUVRE  
DES ACTIVITES DU PROGRAMME**

09, 10, 11 Avril 2014 à l'Hôtel FILAOS, Saly

## 1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le Programme d'Alphabétisation et d'Apprentissage de Métiers pour la Lutte contre la Pauvreté « PALAM/VOLIP » s'inscrit dans l'Accord - Cadre global, signé à Dakar, le 31 juillet 2008 entre le Gouvernement du Sénégal et la Banque Islamique de Développement.

L'objectif principal du PALAM est de contribuer à la réduction de la pauvreté au sein des populations rurales et féminines en priorité, par l'accès à une alphabétisation fonctionnelle centrée sur les compétences et par l'accès aux services de micro finance favorisant l'auto développement.

Suivant l'un des principes phares du PALAM, qu'est le faire faire, il fait appel à des opérateurs en alphabétisation, des opérateurs techniques, des ONG pour l'encadrement des cibles et des SFD pour le financement des micro-entreprises des jeunes et des femmes.

Ainsi, ces acteurs qui se retrouvent dans les communautés de base, pour les mêmes cibles travaillent en parfaite synergie pour une réussite de la mise en application du triptyque « Formation technique, Alphabétisation, Financement », sous la supervision au niveau régional, de la plateforme INPS présidée par le gouverneur de région, qui assure le suivi rapproché des activités exécutées par les opérateurs.

La mise en œuvre du PALAM est dans une phase décisive marquée par le lancement des premiers financements, la mise en place de l'appui des MA en équipements et l'introduction de la langue seconde dans les ECB.

Dans le même temps, la cinquième session du Comité de Pilotage et la revue à mi-parcours du programme sont prévues dans la dernière quinzaine du mois d'Avril 2014

En prélude à ces importantes échéances, l'Unité de Gestion du PALAM a jugé opportun d'organiser, un atelier d'échanges et de réflexion avec les opérateurs en alphabétisation, les opérateurs techniques et les SFD et de préparation de la session 2014 du comité de pilotage

Les présents TDR indiquent les modalités pratiques du déroulement de l'atelier de réflexion.

## 2. OBJECTIFS

### 2.1 Objectif global de l'atelier

L'atelier a pour objectif principal de procéder à un diagnostic des difficultés rencontrées, des mesures correctives apportées par les opérateurs et d'échanger sur les actions prioritaires à mener (UGP, Centres de Responsabilité, Ministère, Plateforme Régionale, Opérateurs alphabétisation, Opérateurs techniques et SFD)

### 2.2 Objectifs spécifiques de l'atelier

- Echanger sur les difficultés rencontrées et des mesures correctives à apporter
- Réfléchir sur les actions idoines à mener avec l'ensemble des acteurs concernés
- Echanger sur le dispositif de pérennisation (ECB, micro entreprises de jeunes et de femmes)
- Rappeler les modalités pratiques de collaboration entre opérateurs techniques et SFD
- Procéder à la mise à jour de la base de données

- Procéder à un planning d'actions prioritaires
- Préparer les documents techniques du comité de pilotage

### 3. STRATEGIE

L'atelier se déroulera en trois (3) jours sous forme de plénières et de travaux de groupe.

#### **Première journée : RENCONTRE AVEC LES OPERATEURS ALPHA ET TECHNIQUES**

Après l'ouverture officielle par un mot introductif de la Directrice, il sera présenté les objectifs spécifiques et l'agenda de l'atelier.

S'ensuivront les travaux de groupes dont les thèmes par type de participants sont déclinés, ci-après :

#### **OPERATEURS EN ALPHABETISATION:**

---

▶ **THEME 1** : LE DISPOSITIF DE PERENNISATION DES ECB : (PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE, REDYNAMISATION DES COMITES DE GESTION, INCIDENCE DES PROJETS PRODUCTIFS SUR LE DISPOSITIF, COTISATIONS DIVERSES, ENVIRONNEMENT DE L'ECB..)

▶ **THEME 2** : ANALYSE DES PERFORMANCES (NIVEAU DES APPRENANTS PAR RAPPORT AUX APPRENTISSAGES) ET DU DEGRE DE REALISATION DES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES (ETAT D'AVANCEMENT DES PROGRAMMES) DES ECB, IDENTIFICATION DES DIFFICULTES RENCONTREES ET PROPOSITIONS DE SOLUTIONS

▶ **THEME 3** : LE MECANISME DE MISE EN PLACE DE PROJETS PRODUCTIFS SERVANT A LA FOIS D'ESPACE PEDAGOGIQUE ET D'ESPACE DE GENERATION DE REVENU

▶ **THEME 4** : LA MISE EN PLACE DE LA CAISSE SCOLAIRE DE SOLIDARITE: QUEL MECANISME POUR SA PERENNISATION ?

▶ **THEME 5** : LE PROFIL DES VOLONTAIRES DANS LES ECB ET LES BESOINS DE FORMATION (APC...)

▶ **THEME 6** : EXECUTION FINANCIERE DES OPERATEURS ET SECURISATION DES SALAIRES DU PERSONNEL DE TERRAIN: QUEL DISPOSITIF D'AJUSTEMENT METTRE EN PLACE ?

S'agissant de la composition des groupes, elle s'effectuera sur la base d'inscription sur place. Toutefois, chaque groupe devra être constitué au plus de huit membres.

#### **OPERATEURS TECHNIQUES 2:**

---

**Ce groupe de travail regroupant tous les opérateurs techniques de la composante 2 va réfléchir sur les points ci-après:**

1. L'approche par la demande et choix des métiers de formation par rapport aux opportunités locales ; Quels sont les métiers finalement retenus ?
2. La formation par alternance en milieu rural: théorique-pratique, profil du MA, besoin de formation, appui institutionnel, motivation, Unités mobiles de formation, centres de ressources...)

3. Le suivi-évaluation des formations des jeunes : l'assimilation des formations techniques (superviseurs-évaluateurs, Certification)
4. La mise en œuvre du protocole avec les superviseurs évaluateurs ;
5. L'articulation entre la formation technique et l'alphabétisation: cadres de concertation, modules de formation, synergie d'actions entre opérateurs... ; comment évaluer cette synergie ?
6. Le dispositif pérennisation des micro entreprises jeunes (gestion de la concurrence entre MA et apprentis, stages pratiques, labellisation...)
7. Actualisation de la base de données (formation technique, en centres de ressources, gestion, nombre de micro-entreprises créées, nombre de demandes de financement déposées auprès des SFD, nombre de dossiers financés, Planning d'élaboration des requêtes jeunes)

### **OPERATEURS TECHNIQUES 3:**

---

#### **Ce groupe de travail tous les opérateurs techniques de la composante 3 va réfléchir sur les points ci-après:**

1. L'encadrement technique des formations (suivi de l'assimilation des formations techniques, formulation et accompagnement des microprojets, copie des contrats avec les facilitateurs (trices) techniques, plannings des formations et des supervisions)
2. Le dispositif pérennisation des micro entreprises de femmes (stages pratiques, labellisation, réseautage, fora, prix de l'innovation...)
3. L'articulation entre la formation technique et l'alphabétisation: cadres de concertation, modules de formation, synergie d'actions entre opérateurs...)
4. Actualisation de la base de données (formation technique et gestion, nombre de micro-entreprises créées, nombre de demandes de financement déposées auprès des SFD, nombre de dossiers financés, Planning d'élaboration des requêtes jeunes)

Afin d'assurer une bonne représentativité dans les groupes de travail, les opérateurs techniques intervenant dans les deux composantes (2 et 3) auront chacun deux représentants impliqués dans la mise en œuvre du programme.

Chaque groupe de travail désignera un rapporteur et procédera à la restitution de ses travaux en plénière.

- Pour le Volet Alphabétisation, la Directrice de la DALN assurera la modération. Chaque groupe de travail sera appuyé par des membres de l'UGP élargie.
- Pour le Volet Formation technique des jeunes, la Directrice de la DA assurera la modération. Le groupe de travail sera appuyé par des membres de l'UGP élargie
- Pour le Volet Formation technique des femmes : la Directrice de la DOFEF assurera la modération. Le groupe de travail sera appuyé par des membres de l'UGP élargie

## **Deuxième journée : RENCONTRE D'HARMONISATION ENTRE OPERATEURS TECHNIQUES ET SFD SUR LE SUIVI DES REQUETES DE FINANCEMENT DES MICROPROJETS DES JEUNES ET DES FEMMES**

Cette deuxième journée va regrouper les opérateurs techniques (C2 et C3) et les responsables des guichets et caisses des SFD partenaires se trouvant dans les zones d'intervention du PALAM et les plateformes régionales.

Elle va démarrer avec le mot introductif de la Directrice du programme suivi de la présentation du résumé du manuel de procédures et de la convention cadre par l'Expert en Micro finance du PALAM

Cette présentation sera suivie de débats pour nous permettre d'harmoniser les modalités de mise en œuvre des financements islamiques des microprojets des jeunes et des femmes

Ensuite, les opérateurs techniques nous feront le point sur les principales difficultés rencontrées dans l'organisation des GIE et l'élaboration des microprojets des jeunes et des femmes

Quant aux SFD, ils nous feront le point sur les problèmes rencontrés dans les financements (montage des dossiers, analyse, approbation et décaissement des premiers financements)

Enfin il sera constitué des groupes de travail qui vont réfléchir sur quatre thèmes :

▶ **THEME 1** : ORGANISATION ET ENCADREMENT DES MICROS ENTREPRISES DES JEUNES ET DES FEMMES

▶ **THEME 2** : ROLES ET RESPONSABILITES DES OPT ET DES SFD DANS LA MISE EN ŒUVRE DES FINANCEMENTS

▶ **THEME 3** : RELATIONS ENTRE SFD ET OPERATEURS TECHNIQUES

▶ **THEME 4** : LE SUIVI ET LE RECOUVREMENT DES FINANCEMENTS DES MICROPROJETS DES JEUNES ET DES FEMMES

L'organisation des groupes de travail est déclinée dans le tableau suivant :

**TRAVAUX DE GROUPE DEUXIEME JOURNEE**

**OPERATEURS TECHNIQUES 2 et 3 (12) : PA (2), CONCEPT (2), FRADEV (2), KORA, AJE, AIDF (2), SAHEL DEVELOPEMENT, PASTEEF (2)**

**SFD PARTENAIRES (18) : ACEP (6), CMS (6), PAMECAS (4), UIMCEC (2)**

**PLATEFORMES, INPS, CENTRES DE RESPONSABILITES, UGP**

THEMES	TRAVAIL A FAIRE	PARTICIPANTS	OUTILS DE TRAVAIL
<b>THEME 1 : ORGANISATION ET ENCADREMENT DES MICROS ENTREPRISES DES JEUNES ET DES FEMMES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réfléchir sur la mise en place de la micro entreprise (formalisation du GIE, emplacement de la micro entreprise)</li> <li>- Réfléchir sur l'encadrement de la micro entreprise (formation, stage, la labellisation des produits finis, l'innovation, les débouchés)</li> </ul>	PA, CONCEPT, KORA, PASTEEF, ACEP, CMS, PAMECAS, U.IMCEC, PLATEFORME INPS, UGP	-Mémo sur l'organisation de la micro entreprise -Mémo sur la stratégie de financement des microprojets
<b>THEME 2 : ROLES ET RESPONSABILITES DES OPT ET DES SFD DANS LA MISE EN ŒUVRE DES FINANCEMENTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etudier les procédures de crédit des SFD Partenaires</li> <li>- Rappeler procédures de formulation des microprojets</li> <li>- Enumérer les rôles et responsabilités de chaque acteur (OPT, SFD)</li> </ul>	PA, CONCEPT, AJE, PASTEEF, ACEP, CMS, PAMECAS, U.IMCEC, PLATEFORME INPS, UGP	Manuel de procédures Convention cadre
<b>THEME 3 : RELATIONS ENTRE SFD ET OPERATEURS TECHNIQUES 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réfléchir sur quelles activités porte la collaboration</li> <li>- Etudier les procédures de crédit des SFD Partenaires</li> <li>- Proposer des axes de collaboration et des procédures qui tiennent compte des préoccupations des uns et des autres</li> </ul>	ACEP, CMS, PAMECAS, U.IMCEC, PA, CONCEPT, FRADEV, AIDF, PLATEFORME INPS, UGP	Manuel de procédures des Financements des microprojets
<b>THEME 4 : LE SUIVI ET LE RECOUVREMENT DES FINANCEMENTS DES MICROPROJETS DES JEUNES ET DES FEMMES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les acteurs et décliner pour chaque acteur ses responsabilités dans le suivi des micro entreprises et le recouvrement des financements des microprojets des jeunes et des femmes</li> </ul>	ACEP, CMS, PAMECAS, U.IMCEC, PA, CONCEPT, FRADEV, AIDF, PLATEFORME INPS, UGP	Stratégie de financement

### **JOUR 3 : PREPARATION DU COMITE DE PILOTAGE 2014**

Enfin la dernière journée de l'atelier sera entièrement consacrée aux activités de préparation du comité de pilotage 2014 ; en plénière, les responsables des composantes vont présenter leur état d'avancement ainsi que leur projet de PTA de l'année en cours (2014).

L'administrateur gestionnaire présentera la situation financière.

Toutes ces présentations seront validées par l'équipe élargie de l'UGP.

#### **LES PARTICIPANTS**

1. UGP (10)
2. CENTRES DE RESPONSABILITE (10)
3. CSO/PLCP (1)
4. DDSC(1)
5. PLATEFORME INPS (6)
6. OPERATEURS ALPHA (40)
7. OPERATEURS TECHNIQUES(12)
8. SYSTEMES FINANCIERS DECENTRALISES (18)

#### **6 PERIODE ET LIEU**

L'atelier se tiendra les **09,10, 11 Avril 2014**, à l'Hôtel **FILAOS, Saly**

L'arrivée à Saly est prévue le **Mardi 08 Avril 2014 (au soir)** pour les **Opérateurs techniques, les Opérateurs en Alphabétisation, les centres de responsabilités, le cabinet.**

Pour les **SFD** : l'arrivée est prévue le **Mercredi 08 avril 2014 (au soir)**.

#### **7 AGENDA DE L'ATELIER**

<b>Horaires</b>	<b>Mercredi 09 Avril 2014</b>	<b>Responsables</b>
<b>10h-10h30</b>	Ouverture Officielle	Mot d'ouverture de la Directrice
<b>10h30-10h45</b>	Présentation des Objectifs spécifiques et de l'Agenda de l'Atelier	Modérateur: Adjoint au Gouverneur
<b>10h45-11h</b>	Répartition et consignes des travaux de groupe	Expert en Education
<b>11h-11h15</b>	<b>PAUSE CAFE</b>	
<b>11h15-13h30</b>	<b>Travaux de groupe</b>	
	<b>Volet Alphabétisation: Superviseur: Directrice DALN</b>	
	<b>Groupe 1: LE DISPOSITIF PERENNISATION DES ECB : (PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE, REDYNAMISATION DES COMITES DE GESTION, INCIDENCE DES PROJETS PRODUCTIFS SUR LE DISPOSITIF, COTISATIONS DIVERSES, ENVIRONNEMENT DE L'ECB...)</b> ▪ Total groupe 08 opérateurs	<b>Facilitateur: RRA KF, SRDC DL</b>
	<b>Groupe 2: ANALYSE DES PERFORMANCES (NIVEAU DES APPRENANTS PAR RAPPORT AUX APPRENTISSAGES) ET</b>	<b>Facilitateur: DALN 2, CSO/PLCP,</b>

	<b>DU DEGRE DE REALISATION DES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES (ETAT D'AVANCEMENT DES PROGRAMMES) DES ECB, IDENTIFICATION DES DIFFICULTES RENCONTREES ET PROPOSITIONS DE SOLUTIONS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Total groupe 08 opérateurs</li> </ul>	
	<b>Groupe 3: LE MECANISME DE MISE EN PLACE DE PROJETS PRODUCTIFS SERVANT A LA FOIS D'ESPACE PEDAGOGIQUE ET D'ESPACE DE GENERATION DE REVENU</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Total groupe 08 opérateurs</li> </ul>	<b>Facilitateur:</b> Chargé du Développement communautaire, Omar BA
	<b>Groupe 4: LA MISE EN PLACE DE LA CAISSE SCOLAIRE DE SOLIDARITE: QUEL MECANISME POUR SA PERENNISATION ?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Total groupe 08 opérateurs</li> </ul>	<b>Facilitateur:</b> RRA DL, DDSC
	<b>Groupe 5: LE PROFIL DES VOLONTAIRES DANS LES ECB ET LES BESOINS DE FORMATION (APC...)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Total groupe 08 opérateurs</li> </ul>	<b>Facilitateur:</b> , SRDC KF
	<b>Groupe 6: EXECUTION FINANCIERE DES OPERATEURS ET SECURISATION DES SALAIRES DU PERSONNEL DE TERRAIN: QUEL DISPOSITIF D'AJUSTEMENT METTRE EN PLACE ?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Total groupe 08 opérateurs</li> </ul>	<b>Facilitateur:</b> Gestionnaire PALAM DALN 1
<b>Volet Formation technique des jeunes: Superviseur Directrice DA</b>		
	<b>Groupe 7: FORMATIONS, ENCADREMENT ET MICROPROJETS DES JEUNES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PA, CONCEPT, FRADEV, KORA, AJE, AIDF</li> </ul>	<b>Facilitateurs:</b> Point Focal de la DA, Expert en Education
<b>Volet Formation technique des femmes: Superviseur Directrice DOFEF</b>		
	<b>Groupe 8 : FORMATIONS, ENCADREMENT ET MICROPROJETS DES FEMMES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PA, CONCEPT, FRADEV, AIDF, SAHEL DEVELOPPEMENT, PASTEEF</li> </ul>	<b>Facilitateurs:</b> Point focal DOFEF, Expert en Microfinance,
<b>13h30-15h</b>	<b>PAUSE-DEJEUNER</b>	
<b>15h-16h</b>	Reprise des travaux de groupes	Présidents de groupes
<b>16h-17h</b>	Restitution des travaux de groupes	<b>Modérateur:</b> Adjoint au Gouverneur Rapporteurs de groupes
<b>17h-18h</b>	Synthèse des travaux de la journée	<b>Modérateur:</b> Adjoint au Gouverneur Rapporteurs de la journée: Expert Education, Point Focal DALN
<b>FIN DE LA JOURNEE 1</b>		
<b>Jeudi 10 Avril 2014</b>		



09h30-10h	Mot de bienvenue	Directrice UGP-PALAM <b>Modérateur:</b> Adjoint au Gouverneur
10h-10h05	Présentation des Objectifs spécifiques et de l'Agenda de la journée	Expert en Microfinance
10h05-11h	Présentation du résumé du manuel de procédures et de la convention cadre suivi de discussions	Expert en Microfinance
11h-11h10	Consignes pour travaux de groupes	Expert en Microfinance
11h10-11h15	<b>PAUSE CAFE</b>	
<b>TRAVAUX DE GROUPE</b>		
11h15-13h30	<b>GROUPE 1 : ORGANISATION ET ENCADREMENT DES MICROS ENTREPRISES DES JEUNES ET DES FEMMES</b>	<b>Superviseur:</b>
	PA, CONCEPT, KORA, PASTEEF, ACEP, CMS, PAMECAS, U.IMCEC, PLATEFORME INPS, UGP, DDSC	<b>Facilitateurs:</b>
	<b>GROUPE 2 : ROLES ET RESPONSABILITES DES OPT ET DES SFD DANS LA MISE EN ŒUVRE DES FINANCEMENTS</b>	<b>Superviseur:</b>
	PA, CONCEPT, AJE, PASTEEF, ACEP, CMS, PAMECAS, U.IMCEC, PLATEFORME INPS, UGP	<b>Facilitateurs:</b>
	<b>GROUPE 3 : RELATIONS ENTRE SFD ET OPERATEURS TECHNIQUES 3</b>	<b>Superviseur:</b>
ACEP, CMS, PAMECAS, U.IMCEC, PA, CONCEPT, FRADEV, AIDF, PLATEFORME INPS, UGP, CSO/PLCP	<b>Facilitateurs:</b>	
<b>GROUPE 4 : LE SUIVI ET LE RECOUVREMENT DES FINANCEMENTS DES MICROPROJETS DES JEUNES ET DES FEMMES</b>	<b>Superviseur:</b>	
ACEP, CMS, PAMECAS, U.IMCEC, PA, CONCEPT, FRADEV, AIDF, PLATEFORME INPS, UGP	<b>Facilitateurs:</b>	
13h30-15h	<b>PAUSE-DEJEUNER</b>	
15h-16h30	Restitution des travaux de groupes	Rapporteurs de groupes
17h-17h15	Synthèse de la journée et Clôture	Directrice UGP Modérateur: Adjoint au Gouverneur Rapporteurs de la journée: Expert Microfinance, Point focal DOFEF
18h	<b>DEPART OPERATEURS, SFD ET PLATEFORMES REGIONALES</b>	
<b>FIN DE LA JOURNEE 2</b>		
<b>Vendredi 11 Avril 2014</b>		
9h-9h30	Ouverture des travaux et rappel des missions du Comité de Pilotage	Directrice UGP
9h30-9h45	Présentation de l'Agenda de la journée	Expert Education
9h45-11h	Echanges sur le projet de rapport introductif du Comité de Pilotage 2014	UGP Centres de responsabilités Représentants Ministère

		de la Famille
<b>11H-11H15</b>	<b>PAUSE CAFE</b>	
<b>11h15-12h</b>	Echanges sur le projet de rapport introductif du Comité de Pilotage 2014 (suite)	UGP Centres de responsabilités Représentants Ministère de la Famille
<b>12h-13h30</b>	Présentation des PTA 2014 par composante	DALN DA DOFEF UGP
<b>13h30-15h</b>	<b>PAUSE DEJEUNER</b>	
<b>15h-16h30</b>	Présentation des PTA 2014 par composante	DALN DA DOFEF UGP
<b>16h30-17h</b>	Synthèse des travaux et Clôture	Directrice UGP
<b>18h</b>	<b>RETOUR DES PARTICIPANTS</b>	