

**Agence du Fond de Développement Social
Boulevard de l'Est – Point E
B.P. 16324
DAKAR**

Madame Khardiata LO NDIAYE

Objet : Marché AFDS/15/04

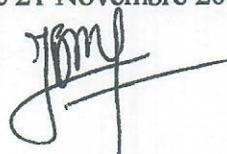
Madame,

Nous venons vous informer de notre accord avec la Société MATOOKAI de leur transférer la responsabilité de Chef de File. Cet accord a été entériné par le Groupement. Ceci devrait permettre un meilleur suivi du projet car notre Société a terminé les différentes tâches dont elle avait le mandat dans le groupement.

Il est entendu que comme le stipule notre entente, le Groupement demeure solidaire.

Nous vous en souhaitons bonne réception et vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Les Ulis, le 21 Novembre 2005



Jean Bernard MICHAUD
Directeur

REPUBLIQUE DU SENEGAL
Un Peuple – Un But – Une Foi

AGENCE DU FONDS DE DEVELOPPEMENT SOCIAL



MEMORANDUM

DE : Monsieur Dramane DARAVE, Service Informatique
A : Madame Khardiata LO NDIAYE, Directeur Général
OBJET : Rapport du voyage d'études sur le portail du développement -
Mauritanie
DATE : 14 Décembre 2005

Madame le Directeur Général,

Vous trouverez en pièce jointe une copie du rapport du voyage d'études que nous avons effectué sur la Mauritanie dans le cadre de l'élaboration d'un portail de développement sur Sénégal.

En vous souhaitant une bonne réception de ce document, je vous prie Madame le Directeur Général, d'agréer l'expression de ma respectueuse considération.

A vous sincèrement.

Dramane DARAVE
Service Informatique

Darave

*RUI ST
Par exploitation
SD
dant
f*

*Jeu di
29
10h 30*

*24 000
9619372*

Présentation du PMD (Portail Mauritanien du Développement)

Le PMD (Portail Mauritanien du Développement) est un site web mettant à la disposition des internautes des informations spécialisées sur le développement en Mauritanie. Un centre de gestion du portail a été créé et logé au sein d'une villa de la capitale mauritanienne. Ce centre est animé par une équipe pluridisciplinaire constituée :

- D'un coordonnateur
- D'un responsable administratif et financier
- D'un informaticien
- D'une secrétaire.

Le centre de gestion du PMD est doté d'une infrastructure informatique permettant l'hébergement puis la mise à jour du portail et la production de services annexes (plate-forme e-business, plate-forme e-learning etc ..)

1 - Infrastructure informatique

Le PMD bénéficie d'une liaison spécialisée de 128 Kbps pour la connexion Internet et la publication du portail web. Une dizaine de serveurs sont dédiés à des services réseaux comme le DNS, la messagerie, l'hébergement d'applications, le e-learning, le e-business etc .. Ces équipements sont protégés des délestages et autres incidents électriques par un onduleur de 10 KVA.

En plus de son objectif principal qui est de rendre disponibles des informations et des ressources d'aide au développement, le PMD assure un certain nombre de services tels que le e-business, le e-learning etc ..

a) Service e-business

Ce service d'adresse aux entreprises mauritaniennes et permet de faciliter les échanges, d'accroître les activités commerciales et d'augmenter leur part de marché à travers Internet.

b) Service e-learning

Le PMD développe également des services destinés à l'Education nationale. La plate-forme e-learning s'adresse aux enseignants, aux chercheurs, aux étudiants et stagiaires désirant transmettre et acquérir des connaissances sur des thèmes diversifiés. L'objectif de cette plate-forme est d'accélérer le transfert des connaissances et de faciliter l'apprentissage technologique.

c) Autres activités

En plus des activités majeures ci-dessus citées, le PMD est un espace de diffusion :

- d'avis et d'annonces classées,
- d'informations sur le pays,
- d'informations météorologiques

Il est également :

- un centre de documentation
- une base de données des prix et de la consommation
- un espace d'hébergement de sites web
- un gestionnaire de courrier électronique et de forums
- etc ...

2 - Architecture du portail

Le portail existe en version provisoire, développé à l'aide de ASP (Active Server Pages). Une nouvelle version, plus conviviale et plus moderne est en cours de développement en JSP (Javascript).

Les principales articulations du portail sont les suivantes :

Rubrique <Thématique> : Cette rubrique reprend essentiellement les principaux thématiques du DSRP (Document Stratégique de Réduction de la Pauvreté) et se définissent comme suit :

- Agriculture,
- pêche,
- Santé,
- Education,
- Lutte contre la pauvreté,
- Economie,
- Tourisme,
- NTIC

Rubrique <Actualité> : Elle offre les derniers titres de l'actualité nationale et internationale.

Rubrique <e-business> : Elle offre un espace de publication d'informations relatives à la lutte contre la pauvreté. On peut également y trouver des offres d'emplois, des opportunités d'affaires. Cet espace propose également :

- un lien vers dgMarket (une plate-forme numérique mondiale sur les tendances et opportunités d'affaires à travers le monde)
- une application de gestion de gestion des projets open source (licence libre) connue sous le nom de LPD (Local Projects Development). Cette application permet la collecte des données relatives à toutes les phases d'évolution d'un projet afin de constituer une base de données fiable sur les projets de développement.

Rubrique <e-learning> : Cette rubrique permet d'accéder à une application réalisée sous Oracle e-learning. Elle s'adresse aux chercheurs, aux enseignants et aux étudiants désirant acquérir ou transmettre des connaissances sur des sujets variés.

Rubrique <Forum> : Un espace de discussions et d'échanges sur des sujets variés

Rubrique <Aide> : Pour offrir une assistance aux internautes qui éprouvent des difficultés à parcourir le portail.

Rubrique <FAQ> : C'est un recueil de questions qui sont très souvent posées et dont la réponse est clairement établie. Cela permet d'économiser du temps dans la recherche de solutions relatives à l'usage du portail.

Rubrique <Plan> : Elle propose une vue d'ensemble de l'architecture du portail.

4 - Difficultés de l'expérience mauritanienne

Un certain nombre de difficultés notoires jalonnent la réalisation et l'usage d'un portail web en Mauritanie. Elles peuvent se résumer comme suit :

- La faiblesse de l'infrastructure Internet

Les opérateurs qui exploitent le GSM ne fournissent pas d'accès à internet. Seule, Mauritel s.a. qui a succédé à l'OPT est fournisseur d'accès à titre principal.

L'OPT a mis en place sur financement propre en août 1997 un noeud Internet à Nouakchott avec une liaison internationale de 64 kbps (IP/X25) sur le noeud Transpac de Paris. Mauritel s.a. a progressivement étendu la capacité de ce noeud pour répondre à la demande croissante d'accès. La bande passante qui donne accès au réseau Internet mondial est actuellement insuffisante ; elle est passée de 4,5 Mbits en fin 2002 à 9,5 Mbits au 31 Décembre 2003. Cette bande est fournie par trois sociétés : intelsat (6Mb), France Telecom (1.5 Mb) et Maroc Telecom (2 Mb).

L'offre Internet qui se limitait à Nouakchott et aux capitales régionales plus Boghé, s'est étendue ces derniers mois vers les Moughataas nouvellement connectées au réseau téléphonique de MAURITEL (Timbédra, Tintane, Guerrou, Mbout, Bababé, Maghtaa Lahjar, Boutilimit, Chinguetti, Méderdra et Maghama).

A noter qu'un nouveau type de technologie longue distance (le RNIS) vient d'être mis en place par la Mauritel. Il pourrait résoudre les problèmes liés à l'étrécissement de la bande passante pour les petites entreprises et les utilisateurs faisant appel au service téléphonique traditionnel à accès commuté. En effet, l'objectif est de disposer d'un réseau numérique tout en utilisant le système de câblage téléphonique existant, la liaison suite à un appel de transmission de données étant établie uniquement pour la durée de l'appel.

- Le faible usage des NTICs

L'usage des NTIC en Mauritanie est surtout destiné à des fins économiques et scientifiques. L'accès est plus important dans le secteur privé que dans le secteur public.

D'ailleurs, 88% des structures du secteur public ne possèdent pas de réseau intranet. Ce pourcentage atteint 70 pour le secteur privé.

Les principaux abonnés par lignes spécialisées sont essentiellement l'administration, les grandes entreprises publiques ou privées et les cybercafés. Les abonnements par RTC restent relativement important comparés aux abonnements par ligne spécialisée. 58% des entreprises connectées le sont par abonnement RTC contre environ 40% par ligne spécialisée. Ces accès ne profitent pas à la vie culturelle à laquelle la radio et la télévision se consacrent presque en exclusivité.

Dans la population en général, l'augmentation du nombre d'utilisateurs est telle que leur nombre atteint en moyenne 2000 visiteurs par jour. Un ensemble de 60% de la population qui a accès à Internet utilise les cybercafés comme lieu privilégié pour la navigation. Enfin sur l'ensemble de la population qui a accès au net 61% ont des adresses E-mail.

- Un contenu local non concurrentiel

On compte en tout plus de 300 sites Web mauritaniens avec une prédominance pour les organismes et institutions publics.

On constate que les institutions étatiques (organismes internationaux, projet gouvernementaux ou sociétés parapubliques), les quelques plus importantes entreprises privées et les ONG possèdent l'essentiel des contenus sur la Mauritanie 73%. Les 25% restants reviennent aux secteurs du tourisme, des services (banques ...), de l'Education et enfin de la santé avec seulement 2%.

- Autres difficultés

Nous avons discuté avec nos partenaires mauritaniens. Ceux-ci ont soulevé d'autres difficultés relatives la remontée de l'information. En d'autres termes, la population étant majoritairement analphabète, il est difficile de collecter les informations auprès des populations et de procéder à leur remontée au sein des centres de traitement. Le peu d'informations qui sont traitées sont également inaccessible aux populations à cause de faible niveau d'alphabétisation.

En dernier lieu, nous avons remarqué que le site ne propose aucun service générateur de revenus. Afin d'assurer l'autonomie du portail dans son fonctionnement, il doit proposer aux internautes des prestations de services qui pourraient assurer la pérennité du site.

5 - Conclusion

La place de la Mauritanie dans le cyberspace est encore réduite tant au vu du trafic total chiffré par les grands fournisseurs d'accès qu'eu égard aux usages auxquels ce temps est consacré. Mais ce trafic témoigne de l'intérêt porté à Internet par un nombre de plus en plus croissant de citoyens Mauritaniens. Dans ce contexte, un portail de développement est non seulement un outil de vulgarisation des TICs mais il est également une mine d'informations et une plateforme d'échanges sur le développement social.

Annexes : Quelques captures d'écrans

