



**PROGRAMME D'ALPHABETISATION
ET D'APPRENTISSAGE DE METIERS
POUR LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETE
(PALAM/BID/SEN)**



**RAPPORT DE LA MISSION
D'IMPREGNATION AU SIEGE DE LA BID,
EFFECTUEE DU 25 AVRIL AU 07 MAI 2012,
A DJEDDAH**

Une équipe de l'Unité de Gestion du Programme dirigée par la Directrice du PALAM, en compagnie du point focal du programme au Ministère de l'Economie et des Finances (MEF), a effectué du 25 Avril au 07 Mai 2012, au siège de la BID à Djeddah, une mission de familiarisation sur les procédures de la BID et d'échanges des leçons capitalisées par le programme depuis son démarrage, en 2009.

Contexte et justifications

L'organisation du voyage d'études est inscrite dans l'Accord de prêt qui avait prévu sa réalisation au démarrage des activités du programme. Ainsi, le premier projet de termes de référence avait-il été élaboré et soumis à la BID, en 2010, année au cours de laquelle a été organisé le lancement officiel du programme, sous la présidence effective de Son Excellence Monsieur le Président de la République du Sénégal, en présence de Monsieur le Président de la Banque Islamique de Développement.

Au lendemain de cette manifestation, les experts de la BID ont animé pendant deux jours, à l'intention de l'équipe de l'Unité de Gestion du programme, des travaux techniques axés sur une meilleure connaissance de la BID et de ses procédures. C'est dans ce contexte qu'il a été demandé à l'Unité de Gestion de surseoir au voyage d'étude et d'attendre d'avoir capitalisé suffisamment de leçons à partager avec les services concernés.

La présente mission s'est donc déroulée deux ans après le démarrage officiel.

La Délégation était composée de :

- Mme MBACKE Khady Fall Ndiaye, Directrice du PALAM,
- M. Dame Diop, expert en Education du PALAM
- M. Mouhamed Faye, expert chargé du Développement Communautaire
- M. Abdoul Aziz GUEYE, Administrateur Gestionnaire du PALAM,
- M. Abdoulaye Mar DIOP, Point Focal du programme, à la DDI-MEF.

La délégation a été reçue par Dr Bachir, Manager Health division du Département du Développement Humain assurant l'intérim de Monsieur Daouda MALLE, Directeur dudit Département, assisté de Monsieur Cheikh Amadou Kader Diallo.

Dr Bachir a salué l'organisation de cette mission qui permettra à l'équipe du projet d'avoir une meilleure connaissance des procédures de la BID.

Il a également magnifié la bonne expérience des cadres sénégalais dans la gestion des projets financés par la BID au Sénégal et s'est félicité des bons résultats obtenus par le PALAM à mi parcours qui le placent dans la catégorie des projets les mieux gérés dans le portefeuille des projets de la BID.

Les deux parties ont ensuite passé en revue le projet de programme de la visite. La délégation sénégalaise a souhaité faire une exposition des productions réalisées sous forme de documents et de photos, pour montrer les principales étapes

de l'évolution du projet. Dr Bachir a salué l'idée et a promis de prendre les dispositions nécessaires après qu'il en aura informé les autorités de la Banque et recueilli leur avis.

Sous la direction du facilitateur, en l'occurrence Monsieur Cheikh Amadou Kader Diallo, les travaux de la mission ont essentiellement porté sur l'organisation de rencontres d'échanges et de discussions techniques avec les départements Développement Humain (division éducation), Finance et Contrôle (FCD), Science Technologie et Coopération Technique (STTC), Fonds de Solidarité Islamique pour le Développement (ISFD), Acquisition des Biens et Services (OPSD), Société Islamique pour le Développement du Secteur Privé (ICD), le département Group Operations Evaluation (GOED) et l'institut islamique de formation et de recherche (IRTI).

Par ailleurs, la délégation sénégalaise a participé à la réunion tenue entre le Département du Développement Humain de la BID et une délégation de l'Agence Française de développement (AFD).

Les conclusions des travaux peuvent se résumer comme suit par département :

1. Départements et autres structures visitées

1.1 Département Développement Humain

La délégation a fait le point sur l'état d'avancement du projet à travers ses différentes composantes que sont : i) l'accès à l'éducation de 8000 enfants déscolarisés, non scolarisés et ceux des Daaras âgés de 9 à 15 ans dont 65 % de filles ; ii) la formation qualifiante de 3000 adolescents et jeunes adultes analphabètes et déscolarisés âgés de 16 à 24 ans ; iii) l'alphabétisation fonctionnelle de 10.000 femmes travailleuses âgées de 24 à 49 ans ; iv) le dispositif de micro finance pour l'appui à l'auto emploi ; v) la gestion et le suivi du programme. La délégation a également échangé sur certaines leçons apprises.

1.2 Département Finance et Contrôle

A ce niveau La délégation a rencontré le chargé des décaissements pour le Sénégal qui a salué le rôle actif que joue le Sénégal au sein de la BID. Il a présenté les différents modes de décaissements de la Banque et le processus de traitement des dossiers avec les éléments clefs.

Au vu de l'urgence de l'exécution des activités et de la récurrence des paiements des opérateurs, le PALAM a souhaité que les opérateurs soient payés sur le compte spécial. Une requête à la signature du Gouverneur sera soumise à la BID dans ce sens.

Par ailleurs, les dossiers en instance (paiement de 11 opérateurs en alphabétisation, 02 opérateurs techniques et le dernier paiement du consultant pour la rédaction des curricula) ont été passés en revue et traités.

1.3 Division Science, Technologie et Coopération Technique

La délégation a été informée de l'existence de quatre (04) programmes de coopération à savoir : i) coopération technique ; ii) science et technologie ; iii) appui au ONG ; iv) assistance technique.

Les montants des financements alloués dans ce cadre sont compris entre 5.000 et 150.000 dollars US.

La Directrice du PALAM a évoqué le besoin de financement pour le renforcement de capacités des femmes du Réseau pour l'Élimination de la Pauvreté et le Développement de l'entrepreneuriat (REPDEN). Une requête et une note de présentation du réseau ont été déposées. Une autre requête pour le financement d'un voyage d'études pour l'UGP sur l'expérience du pays en Finance islamique devra être soumise.

1.4 Division en charge des Acquisitions (OPSD)

La délégation a rencontré le spécialiste des acquisitions qui a présenté les différents modes d'acquisition des biens et services et des consultants. Après de fructueux échanges, la délégation a reçu à titre de documentation, des ouvrages relatifs aux directives y afférentes.

La revue des acquisitions du PALAM a été faite et les nouveaux dossiers soumis par la délégation traités par le Département.

1.5 ISFD

La délégation a suivi une présentation sur le Fonds de Solidarité Islamique pour le Développement accompagnée d'une projection du publiportage sur le PALAM réalisé par la BID. Les discussions ont permis de noter l'importance, pour le Sénégal, d'introduire une requête pour l'extension du programme VOLIP dès 2013 pour que la BID puisse l'intégrer dans sa planification. Une documentation élaborée par le PALAM sur la Finance Islamique (Guide, Convention UGP/SFD, Manuel de Procédures) leur a été soumise pour observations.

La délégation a également eu l'honneur de rencontrer le Directeur du fonds qui a hautement apprécié l'engagement de l'équipe du PALAM et s'est réjoui des résultats positifs jusqu'ici enregistrés. Il a par ailleurs souligné au PALAM tout le soutien et la disponibilité de son département afin de faire de cette phase pilote un modèle de réussite totale, qui pourrait être répliquée à d'autres régions du Sénégal, voire d'autres pays. Par conséquent, le cas du PALAM Sénégal à son avis devrait servir de modèle à véhiculer auprès d'autres partenaires afin de mobiliser plus de ressources au profit des populations vulnérables. Le Directeur du Fonds s'est interrogé à quels moments les premiers effets du programme pourraient se faire sentir auprès des populations cibles, si toutes les dispositions requises sont prises. Sur ce point, la Directrice du PALAM a indiqué que les premiers effets du changement sont attendus au cours du premier trimestre 2013. A cet égard, il a annoncé qu'une mission de la BID conduite par les Hautes Autorités pourrait être envisagée pour visiter les zones dudit programme durant cette période afin de constater premiers résultats.

1.6 Group Operations Evaluation Department (GOED)

Le chef de division évaluation a présenté les objectifs, activités et expériences de la structure en termes de suivi-évaluation. A sa suite, la délégation a fait une brève présentation du PALAM appuyée par sa matrice de Suivi/Evaluation et des leçons apprises.

L'équipe a également partagé avec le GOED le modèle simplifié de suivi évaluation du programme. Ledit modèle a fait l'objet d'échanges entre les deux parties et a été beaucoup apprécié par le chef de division projet.

1.7 IRTI

La délégation a procédé à une présentation du PALAM et a également partagé avec les chercheurs de l'institut quelques outils développés par le programme notamment le Guide sur la Finance Islamique. Par ailleurs, les échanges ont porté sur les possibilités d'appui de l'institut au PALAM et de coopération. Sur ce point, les axes suivants ont été abordés :

1/ La Relecture du Guide sur la Finance Islamique et échange de documentation : IRTI a promis de communiquer un feed-back dans les jours à venir au PALAM.

2/ Le Renforcement de capacités de l'équipe du PALAM et de ses partenaires (SFD, ONG.....) en matière de micro finance islamique : pour concrétiser cette activité, il est attendu du PALAM une requête officielle dans ce sens et IRTI est disposé à se rendre à Dakar pour réaliser la formation.

3/ la Participation de jeunes diplômés dans les programmes de formations en Finance Islamique offertes par l'IRTI : Le PALAM est disposé à collaborer avec IRTI dans le cadre de l'identification des profils et de la sélection des candidats potentiels.

1.8 SOCIETE ISLAMIQUE POUR LE DEVELOPPEMENT DU SECTEUR PRIVE (ICD)

Le Directeur par intérim a expliqué le rôle de la SID qui est de développer le secteur privé dans les pays membres de la BID en investissant dans les banques islamiques, les sociétés de leasing et les institutions de financement spécialisées. Il a indiqué les conditions dans lesquelles une société peut être financée :

- Soit en direct par SID avec un seuil minimal de deux milliards de F CFA,
- Soit à travers une banque commerciale sélectionnée par SID pour un montant inférieur à deux milliards F CFA.

Par ailleurs, SID peut apporter une assistance technique pour des études de faisabilité à hauteur de 50 millions F CFA dans lesquelles elle participe pour 75% (25% pour le promoteur).

Au vu de ces discussions et compte tenu de l'expérience du PALAM par rapport aux besoins des femmes chefs d'entreprises, il a été convenu :

- D'adresser une requête officielle pour le financement d'une rencontre sous-régionale des femmes chefs d'entreprises sur le thème «échanges, opportunités et identification de projets porteurs »
- D'envoyer à la SID, pour étude, les deux requêtes déjà élaborées par les femmes chefs d'entreprises sélectionnées selon le canevas remis à l'équipe du PALAM.

1.9 DEPARTEMENT JURIDIQUE

La délégation a rencontré le représentant du Département juridique qui lui a exposé les différentes étapes du processus de traitement des dossiers qui lui sont soumis. L'occasion a été saisie d'expliquer le statut particulier des opérateurs en alphabétisation et techniques, afin de faciliter le traitement de leurs demandes de paiement. Il a été convenu des lors de les considérer comme des prestataires de services et de les exonérer de la fourniture des garanties d'avance et de bonne exécution.

1.10 Enfin, la mission a été reçue par Monsieur Beddi, Chef de Division et ensuite par Monsieur Malle, Directeur du Développement Humain. Tous deux ont fortement apprécié l'engagement de l'Equipe du PALAM et les résultats très encourageants réalisés au cours de la mise en œuvre de cette première phase d'exécution de ce Programme expérimental. Ils ont par ailleurs souligné que les attentes sont très fortes par rapport audit programme et ont également exhorté à partager les acquis et expériences jusqu'ici réalisés par le PALAM/Sénégal avec les autres programmes afin de favoriser la synergie entre les différentes équipes.

A ce titre, il a même été envisagé d'organiser une rencontre internationale entre les pays ayant déjà bénéficié du VOLIP ou inscrits dans le planning de financement du FSID, au mois de septembre 2012, à Dakar.

2. PRESENTATION DU PALAM/SENEGAL

La Directrice du PALAM a présenté le programme en présence de plusieurs responsables de Département et de Division de la Banque. Dans ce cadre, elle a rappelé les objectifs, les résultats attendus et les principes directeurs du programme, ensuite le niveau d'exécution et enfin les leçons apprises.

Les participants à la rencontre ont tous apprécié la présentation et les résultats déjà engrangés par le PALAM Sénégal. Les résultats du programme devront aider les PALAM à venir, aussi bien dans la préparation que dans la mise en œuvre.

La Délégation sénégalaise a par la suite lu une motion de remerciement à l'endroit de la BID particulièrement à son Président, au Directeur du FSID, au Directeur du Département du Développement Humain, au Bureau Régional de la BID à Dakar, au Chef de Division Education et à ses collaborateurs particulièrement M. Cheick Amadou Kader Diallo et à Mme Aminata Hammadoun Maïga pour l'excellent travail abattu au côté de l'UGP du PALAM.

Les résultats de la mission ont été consignés dans un rapport de synthèse cosignés par le Chef de la Division Education et la Directrice du PALAM/SENEGAL, chef de la délégation (voir en annexe).



PROGRAMME D'ALPHABETISATION ET D'APPRENTISSAGE DE METIERS
POUR LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETE (PALAM/BID/SEN)
(Réf : SE 110 du 07/04/2009, PALAM/BID/SEN)



Motion de remerciements

Au terme de la mission effectuée au siège de la Banque Islamique de développement, du 25 Avril au 03 Mai 2012, la délégation du PALAM-VOLIP/SENEGAL conduite par **Mme Mbacké Khady Fall Ndiaye**, Directrice du PALAM, voudrait profiter de l'opportunité de cette importante rencontre d'échanges regroupant tous les services impliqués dans la mise en œuvre dudit programme, pour remercier solennellement **Docteur Ahmed Mouhamed Aly**, Président de la BID et **Monsieur Bashir Omar Mohamed Fadalalla**, Directeur du Fonds de Solidarité Islamique de Développement (FSID), pour l'opportunité qui lui a été offerte d'effectuer cette mission de familiarisation sur les procédures de la BID.

La délégation adresse aussi ses remerciements à **Monsieur Daouda MALLE**, directeur du Département, au **Docteur El Bashier El Tayeb Sallam**, assurant l'intérim, à **Monsieur Abderrahmane Beddi**, chef de la Division Education, qui a largement contribué à la conception du PALAM/Sénégal et à l'ensemble du personnel du siège de la BID, qui lui ont tous manifesté durant son séjour, une très grande sollicitude.

A l'endroit de **Monsieur Cheikh Amadou Kader Diallo**, la délégation adresse une mention particulière, car, malgré un emploi du temps chargé, il n'a ménagé aucun effort pour la réussite de la mission. Il a fait montre à l'égard de la délégation d'une parfaite maîtrise de l'état d'exécution du PALAM-VOLIP/SENEGAL et de facilitateur perspicace et plein de professionnalisme pour un bon déroulement du chronogramme de travail pertinent établi.

Enfin, la délégation voudrait adresser un satisfécit mérité à l'équipe du Bureau régional de la BID à Dakar conduite par **Monsieur Mouhamed Ould Taleb**, avec une mention particulière à **Madame Aminata MAIGA**, pour son appui constant et de proximité et la diligence qu'elle apporte à chaque fois dans le traitement des dossiers qui lui sont soumis.

Assurément tous ont considérablement contribué à l'atteinte des objectifs qui étaient visés.

C'est pourquoi, à tout le personnel de la Banque Islamique de Développement, la délégation du PALAM-VOLIP/SENEGAL dit un très grand merci.

Signée

Mme Mbacké Khady Fall Ndiaye,
Directrice du PALAM
Chef de la délégation



M.F.E.E.F.



B.I.D.

LES EXPERIENCES CAPITALISEES DE 2009 A 2012

DOMAINES	CONTRAINTES	LECONS APPRISES
Montage Institutionnel	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Superposition des procédures (Etat et BID) et absence d'un expert en passation de marchés ➤ Délais de traitement des dossiers assez longs ➤ Absence de cadres régional, départemental et local de coordination des activités, (autorités administratives, collectivités locales, services déconcentrés, relais....) ➤ Affectation de certaines rubriques sensibles liées au fonctionnement, à l'Etat. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ R 01: Recruter dès le début du processus de formulation, un Directeur du Programme au leadership avéré ; ➤ R 02: A l'avenir, inscrire la réalisation de l'étude de milieu parmi les conditions de mise en vigueur à accomplir par l'Etat pour disposer des informations indispensables au démarrage effectif du programme à savoir : La liste des villages d'intervention Les lieux de formation Les facilités destinées aux ateliers artisanaux et aux femmes en activité ; ➤ R 03: Prévoir un cadre régional, départemental et local de coordination des activités, (autorités administratives, collectivités locales, services techniques déconcentrés, relais....).
Montage Financier	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Difficulté de mobilisation de la contrepartie ➤ Absence de logiciel de gestion comptable et financière ➤ Coûts insuffisants alloués au volet communication 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ R 04: Eviter d'imputer toutes les dépenses liées au fonctionnement à la contrepartie ; ➤ R 05: Allouer des ressources suffisantes au volet communication afin de permettre au programme de mener les activités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Communication institutionnelle Conférences de presse - Réalisation de publi reportages (presse écrite, radio, télé) Création site web et autres supports (tee shirts, casquettes,...) - Communication Sociale Intermédiation sociale (APDC) - Information/ sensibilisation pour promouvoir un développement endogène - Médiation pour la paix et la sécurité - Fora d'échanges sur les produits réalisés par les cibles et les bonnes pratiques ; ➤ R 06: Allouer des ressources suffisantes à la plateforme pour lui permettre d'assurer un suivi de proximité ; ➤ R 07: Bien estimer certaines rubriques (facilités aux daaras, Maitres Artisans) ou autoriser des réallocations flexibles.
Mise en oeuvre	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Multiplicité des acteurs ➤ Eloignement et dispersion des villages d'intervention, ➤ Niveau de pauvreté élevé, ➤ Absence de ressources pour le suivi des chantiers ➤ Insuffisance, éloignement et faible niveau d'équipements des ateliers artisanaux et centres ressources. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ R 08: Tenir compte des temps de préparation et de consolidation des activités dans la détermination de la durée du programme ; ➤ R 09: Prévoir des ressources pour un suivi de proximité des chantiers ; ➤ R 10: Penser à mieux doter en ressources financières, la composante formation des jeunes compte tenu des coûts élevés de la FPT et de l'état précaire des ateliers artisanaux locaux (transport, restauration, hébergement ou Unités Mobiles de Formation....) ; ➤ R 11: Pour un programme pilote, les objectifs quantitatifs fixés sont trop ambitieux, les revoir à la baisse pour les programmes à venir.

LISTE DES PERSONNES RENCONTREES

N°	Prénoms et Nom	Structures / Fonction
1	Daouda MALLE	HDE - Chef de Département
2	Abderrahmane Beddi	HDE - Chef de Division
3	El Bashier El Tayeb Sallam	HDE/HLT
4	Cheikh Amadou K. DIALLO	HDE
5	Mahmoud S. NABI	IRTI
6	Bouزيد OTTMAN	OPSD
7	Cheikh Oumar SYLLA	SID
8	Habib KANE	D. Finances
9	Abdelkader CHACHI	IRTI
10	Manel C. FALL	HDE
11	Bashir Omar Mohamed Fadalalla	ISFD
12	Mouhamadou GAMDJJ	D. Juridique
13	Mohamed Ishtiaq Akbar	SPMS
14	Anasse Aissami	GOED
15	Ahmed Ag Aboubacrine	GOED
16	Mouhamadou KANE	LGL
17	Idrissa DIA	INF

LISTE DES PARTICIPANTS A LA SEANCE DE PRESENTATION DU PALAM/SENEGAL

N°	Prénoms et Nom	Structures / Fonction
1	Abderrahmane Beddi	HDE - Chef de Division
2	El Bashier El Tayeb Sallam	HDE/HLT
3	Cheikh Amadou K. DIALLO	HDE
4	Mahmoud S. NABI	IRTI
5	Bouزيد OTTMAN	OPSD
6	Cheikh Oumar SYLLA	SID
7	Habib KANE	D. Finances
8	Abdelkader CHACHI	IRTI
9	Mohamed Ishtiaq Akbar	SPMS
10	Anasse Aissami	GOED
11	Ahmed Ag Aboubacrine	GOED
12	Mouhamadou KANE	LGL
13	Idrissa DIA	INF
14	Ahmad Maaty	ISFD
15	Kristoric Latrot	CDD
16	Aïcha Sy KANA	BSD
17	Jawara GAYE	HDE
18	Osama N. Kal Kattami	HDE
19	Mahmou Kamara	CTY/CD3
20	Hisham Fakeh	HDE
21	Yakya DIATE	CTY
22	Mayoro NIANG	AGR
23	Ehsan Khodabocus	HDE
24	Walleed Farouk Yousif	HLT/HDE
25	Omar Mohammed	ISFD
26	Mme MBACKE Khady Fall Ndiaye	Directrice du PALAM
27	Abdoulaye Mar DIOP	Point Focal du programme, à la DDI-MEF
28	Dame DIOP	Expert en Education du PALAM
29	Mouhamed FAYE	Expert chargé du Développement Communautaire
30	Abdoul Aziz GUEYE	Administrateur Gestionnaire du PALAM

PHOTOS PRISES LORS DE LA PRESENTATION DU PALAM/SENEGAL



Abderrahmane Beddi, Chef de Division HDE, président la séance de présentation



Mme MBACKE Khady Fall Ndiaye, Directrice du PALAM, tout de blanc vêtue



Prise de vue de participants



Prise de vue de participants

**RAPPORT DE SYNTHÈSE DE LA MISSION
D'IMPREGNATION DU PROGRAMME D'ALPHABÉTISATION
ET D'APPRENTISSAGE DE MÉTIERS POUR LA LUTTE
CONTRE LA PAUVRETE (PALAM, SE 110) DU SENEGAL AU
SIÈGE DE LA BID A DJEDDAH
DU 25 AVRIL AU 07 MAI 2012**

4

14/5/12

Introduction

1. Une délégation sénégalaise a séjourné à la Banque Islamique de Développement (BID) dans le cadre d'une visite de familiarisation effectuée par l'équipe du Programme d'Alphabétisation et d'Apprentissage des Métiers, pour la Lutte contre la Pauvreté (PALAM/VOLIP).
2. La Délégation était composée de :
 - Mme Mbacké Khady Fall Ndiaye, Directrice du PALAM,
 - M. Dame Diop, Expert en Education Formation du PALAM
 - M. Mouhamed Faye, Expert Chargé du Développement Communautaire
 - M. Abdoul Aziz GUEYE, Administrateur Gestionnaire du PALAM,
 - M. Abdoulaye Mar DIOP, Point Focal BID à la Direction de la Dette et de l'Investissement (DDI) du Ministère de l'Economie et des Finances (MEF/Sénégal)
3. La Délégation a été reçue par Dr Albashier Eltayeb Sallam, Chef de la Division Santé du Département du Développement Humain (DDH) assurant l'intérim pour le Directeur dudit Département, Dr Daouda Mallé. La coordination de la mission a été assurée par Monsieur Cheick Amadou Kader Diallo, Spécialiste du secteur Education/Economiste dans la Division Education.

Dr Bachir a salué l'organisation de cette mission qui permettra à l'équipe du projet d'avoir une meilleure connaissance des procédures et également de se familiariser avec les différents Départements et les Cadres de la BID.

Il a également magnifié la bonne expérience des cadres sénégalais dans la gestion des projets financés par la BID au Sénégal et s'est félicité des bons résultats obtenus par le PALAM. Les deux parties ont ensuite passé en revue le projet de programme de la visite. A cet égard, la Délégation Sénégalaise a souhaité y inclure une exposition pour montrer les principales étapes de l'évolution du projet.
4. Les travaux de la mission ont essentiellement porté sur des échanges et des discussions techniques avec le Département du Développement Humain (particulièrement avec la Division Education), le Département des Finances et Contrôle (FCD), la Division Science et Technologie, Coopération Technique (STC), le Département du Fonds de Solidarité Islamique pour le Développement (ISFD), la Division en charge des Passations de marchés, la Société Islamique pour le Développement du Secteur Privé (SID), le Département de l'Evaluation des Opérations du Groupe (GOED), l'Institut Islamique de Formation et de Recherche (IRTI), le Département Pays et le Département Juridique.
5. Par ailleurs, la Délégation du PALAM a participé à la réunion tenue entre le Département du Développement Humain de la BID et une délégation de l'Agence Française de Développement (AFD), réunion au cours de laquelle, la Directrice a été invitée à présenter le PALAM en insistant sur son caractère novateur. En effet, la force du PALAM réside surtout dans son approche multisectorielle et intégratrice (Formation Technique, Alphabétisation fonctionnelle et financement) impliquant par conséquent différents ministères techniques et le fait qu'il soit en faveur des groupes vulnérables en milieu rural.

I. Déroulement de la mission

6. Les conclusions des travaux peuvent se résumer comme suit :

I.1. Départements et Entités de la BID visités

Département Développement Humain (HDE)

7. La Délégation a fait le point sur l'état d'avancement du projet à travers ses différentes composantes à savoir : i) l'accès à l'éducation des enfants âgés de 9 à 15 ans ; ii) la formation qualifiante des jeunes âgés de 16 à 24 ans ; iii) l'alphabétisation fonctionnelle des femmes travailleuses âgées de 24 à 49 ans ; iv) le dispositif de micro finance ; v) la gestion et le suivi du programme. La Délégation a également eu des échanges techniques avec la Division Education sur l'Etat d'exécution des différentes composantes et sur certaines leçons apprises au cours de ses deux dernières années de mise en œuvre.

Le PALAM a souhaité que les Opérateurs chargés de l'alphabétisation et de formation Technique soient payés sur le Compte Spécial compte tenu de l'urgence de l'exécution des activités de terrain et de la récurrence desdits paiements.

En réponse à cette préoccupation, la Division Education a indiqué que les dépenses relatives auxdits Opérateurs ne sont pas éligibles sur le Compte Spécial et que cela devrait l'objet d'une requête officielle adressée aux Autorités de la BID.

Département Pays

8. La Délégation a été reçue par le Chef par intérim de la Région 4 et le Responsable en charge du Portefeuille du Sénégal. La Délégation a saisi l'occasion de remercier la Banque pour l'accueil et a également rendu compte du déroulement des visites au niveau des services de la BID.

Département des Finances et Contrôle (DFC)

9. A ce niveau la délégation a rencontré le chargé des décaissements pour le Sénégal qui a salué le rôle actif que joue le Sénégal au sein de la BID. Il a présenté les différents modes de décaissements de la Banque et le processus de traitement des dossiers avec les éléments clefs.

Par ailleurs, les toutes dernières demandes apportées par la Délégation (demandes de paiements en faveur de 11 opérateurs en alphabétisation et de 02 opérateurs techniques) ont été également traitées. Pour le seul dossier en instance, à savoir la dernière demande de paiement du Consultant pour la rédaction des curricula qui avait été mis en attente jusqu'à la validation finale par le PALAM, les dispositions ont été immédiatement prises pour son paiement.

Division Science et Technologie, Coopération Technique (STC)

10. La délégation a été informée de l'existence de quatre (04) programmes de coopération à savoir : i) coopération technique ; ii) science et technologie ; iii) appui aux ONG ; iv) assistance technique.

Suite à cet exposé, la Directrice du PALAM a soumis une requête de financement pour le renforcement de capacités des femmes du Réseau pour l'Elimination de la Pauvreté et le Développement de l'Entreprenariat (REPDEN). Une autre requête devra être soumise à la BID pour un voyage d'études au profit de l'UGP dans un de ses pays membres dont l'expérience est avérée en matière de Micro Finance Islamique.

Division en charge des passations des marchés

11. La délégation a rencontré le spécialiste des acquisitions qui a présenté les différents modes d'acquisition des biens et services de la BID. Après de fructueux échanges, la délégation a reçu les directives sur les acquisitions des biens et services et sur les consultants.

Fonds de Solidarité Islamique pour le Développement (ISFD)

12. La délégation a suivi une présentation sur le Fonds de Solidarité Islamique pour le Développement. Les discussions ont permis de noter l'importance, pour le Sénégal, d'introduire une requête pour l'extension du programme VOLIP dès 2013. Une documentation élaborée par le PALAM sur la Finance Islamique (Guide, Convention UGP/SFD, Manuel de Procédures) leur a été soumise pour observations.

La délégation a rencontré le Directeur du Fonds qui a hautement apprécié l'engagement de l'équipe du PALAM et s'est également réjoui des résultats positifs jusqu'ici enregistrés. Il a par ailleurs souligné au PALAM tout le soutien et la disponibilité de son Département afin de faire de cette phase pilote un modèle de réussite totale, qui pourrait être répliquée à d'autres régions du Sénégal, voire d'autres pays membres de la BID. La Directrice du PALAM a indiqué que les premiers effets du Programme sont attendus au cours du premier trimestre 2013.

Département de l'Evaluation des Opérations du Groupe (GOED)

13. Le chef de Division évaluation a présenté les objectifs, activités et expériences de la structure en termes de suivi-évaluation. A sa suite, la délégation a fait un exposé sur les leçons apprises et sur sa matrice de Suivi Evaluation largement appréciée par le GOED. La rencontre a permis à la délégation de s'imprégner de la méthode de formulation des leçons apprises.

Institut Islamique de Recherche et de Formation (IRTI)

14. La délégation a procédé à une présentation du PALAM et a également partagé avec les chercheurs de l'institut quelques outils développés par le programme notamment le Guide sur la Finance Islamique. Par ailleurs, les échanges ont porté sur les possibilités de coopération et d'appui de l'institut au PALAM.

Sur ce point, il a été retenu :

- ✓ que l'équipe du PALAM adresse une requête officielle au Directeur Général de l'IRTI pour demander à bénéficier d'une "Formation des formateurs en Micro Finance Islamique" durant l'année 2013. Cette formation sera destinée à l'équipe du PALAM et à ses partenaires (Services Financiers décentralisés, Organisations Non Gouvernementales et jeunes cadres), et
- ✓ des échanges de documentations entre IRTI et PALAM.

Société Islamique Pour Le Développement Du Secteur Privé (SID)

15. Le Directeur par intérim du Département chargé du Développement des Affaires et du Partenariat de la SID a expliqué le rôle de la SID qui est de développer le secteur privé dans les pays membres de la BID. Il a indiqué les conditions de financement de projet.

Il a également informé la Délégation de l'existence d'un Fonds d'Assistance Technique à la SID qui préfinance les Etudes de Faisabilité à hauteur de 75% pour un montant ne dépassant pas 50 millions de F CFA.

En marge des activités de la mission, la Directrice a évoqué le dossier relatif au financement des projets déjà identifiés des femmes chefs d'entreprises du Sénégal, qui avait été transmis officiellement à la BID depuis 2008. Sur ce point, il a été suggéré :

- ✓ d'envoyer à la SID, pour étude, trois projets déjà élaborés par les femmes chefs d'entreprises du Sénégal, à transmettre selon le canevas de la SID déjà communiqué à l'équipe du PALAM.
- ✓ d'adresser une requête officielle pour le financement d'une rencontre des femmes chefs d'entreprises sur le thème «Echanges, opportunités et identification de projets porteurs » étendue aux autres pays membres de la BID de la sous-région.

Département Juridique

16. La Délégation du Sénégal a rencontré le Représentant du Département Juridique qui a présenté les différentes phases de son intervention dans le processus de traitement des demandes de paiement sur le plan juridique.

La Délégation a fait le point sur les dossiers d'acquisitions déjà traités et elle a également mis l'accent sur le statut particulier des Opérateurs de formations techniques et en Alphabétisation au vue de leur contrat de prestations de services.

I.2. Présentation du PALAM DU SENEGAL (VOLIP SENEGAL)

17. La Directrice du PALAM a présenté le programme en présence de plusieurs responsables de Département et de Division de la Banque. Dans ce cadre elle a rappelé les objectifs, les résultats attendus et les principes directeurs du programme, ensuite le niveau d'exécution et enfin les leçons apprises.

Les participants à la rencontre ont tous apprécié la présentation et les résultats déjà engrangés par le PALAM Sénégal. Les résultats du programme devront aider les PALAM à venir, aussi bien dans la préparation que dans la mise en œuvre.

La Délégation sénégalaise a par la suite lu une motion de remerciement à l'endroit de la BID particulièrement à son Président, au Directeur du FSID, au Directeur du Département du Développement Humain, au Bureau Régional de la BID à Dakar, au Chef de Division Education et à ses collaborateurs particulièrement M. Cheick Amadou Kader Diallo et à Mme Aminata Hammadoun Maïga pour l'excellent travail abattu au côté de l'UGP du PALAM.

Enfin, la mission a été reçue par le Directeur du Développement Humain qui a fortement apprécié l'engagement de l'Equipe du PALAM et les résultats très encourageants réalisés au cours de la mise en œuvre de cette première phase d'exécution de ce Programme pilote. Il a par ailleurs souligné que les attentes sont très fortes par rapport audit programme et a également exhorté à partager les acquis et expériences jusqu'ici réalisés par le PALAM Sénégal avec les autres PALAM afin de favoriser la synergie entre les différentes équipes.

II. Recommandations

Au niveau de la BID

- Réaliser la revue a mis parcours du Programme pour réajuster les prévisions s'il y a lieu afin d'obtenir des résultats de qualité.
- Créer les conditions de synergie entre les équipes PALAM des différents pays.

Au niveau de l'UGP

- Soumettre une requête officielle à la BID sur la question du paiement des prestations des Operateurs chargés de l'alphabétisation et de formation Technique sur le Compte Spécial.
- Prendre toutes les dispositions nécessaires pour que les effets attendus du Programme durant le premier trimestre de l'année 2013 soient perceptibles.
- Organiser avec le soutien de la BID un atelier sous régional d'échanges d'expériences entre les différents PALAM au niveau de la sous-région.

Conclusions

La BID félicite la Directrice du PALAM et son équipe pour les résultats satisfaisants déjà enregistrés et les encourage à persévérer dans le même sens, pour que les effets attendus du programme soient perceptibles dès le premier trimestre de l'année 2013. Elle exhorte également toutes les parties prenantes à mobiliser tous les moyens requis pour l'atteinte des objectifs fixés.

A cet égard, et au vu des performances enregistrées et dans le but d'échanges d'expériences, la BID souhaiterait solliciter l'accompagnement de la Directrice du PALAM du Sénégal et de son équipe lors des lancements des futurs PALAM dans ses autres pays membres, comme cela s'est passé pour le cas du lancement du PALAM en Mauritanie.

La Délégation Sénégalaise a remercié le Directeur du Département du Développement Humain, les Directeurs des Départements ou Entités qui ont reçu la Délégation, les Chefs des Divisions Education et Santé et toute leur équipe ainsi que les Experts des autres Départements et Entités du Groupe de la BID que la mission a rencontrés, pour l'accueil chaleureux et les facilités mises à sa disposition qui ont permis la réussite de la mission.

Fait à Djeddah, le 07 Mai 2012

Mme Mbacké Khady Fall Ndiaye
PROGRAMME D'ALPHABETISATION
ET D'APPRENTISSAGE DE METIERS
POUR LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETE
LA DIRECTRICE
Directrice du PALAM Sénégal

Dr. M. Abderrahman Beddi

AB 7/5/2012
Chef de la Division Education
Département du Développement
Humain