

## ***Une approche dynamique d'extension de la protection sociale au Sénégal***

La dégradation des contextes économiques et sociaux se traduit par un pourcentage croissant de personnes en situation de précarité extrême et d'exclusion sociale. Ces phénomènes touchent plus particulièrement les femmes, les jeunes, les ruraux et, globalement, les travailleurs de l'économie informelle. De formes et d'intensité différentes, l'exclusion sociale génère des inégalités croissantes dans l'accès au marché du travail, à l'éducation, à la santé et aux droits fondamentaux. Elle constitue un facteur de paupérisation des individus et des familles du secteur informel qui restent vulnérables faces aux risques sociaux et économiques (perte d'emploi, maladie coûteuse, etc.). Les pays africains, notamment du Sahel, reconnaissent le besoin d'assurer à leurs populations une protection contre la perte de revenus en cas de risques sociaux. Ils reconnaissent aussi le besoin d'assurer l'accès aux soins de santé suffisants et abordables. La protection sociale est ainsi identifiée comme un instrument de lutte contre la pauvreté et de croissance économique parce qu'elle sécurise les revenus ainsi que les investissements, en particulier pour les micro entrepreneurs qui sont d'importants pourvoyeurs d'emplois.

Dans ce contexte, le BIT a travers son programme Stratégies et Techniques contre l'Exclusion Sociale et la Pauvreté (STEP) a pour objectif d'améliorer l'accès des populations pauvres et exclues à des formes adaptées de protection sociale et à des services sociaux de base. En matière d'extension de la protection sociale, STEP développe des stratégies et des mécanismes novateurs spécifiquement destinés à couvrir les exclus des systèmes de sécurité sociale existants. Les interventions sont principalement concentrées dans le domaine de la santé qui est particulièrement complexe du fait de la multiplicité des acteurs, des services et des fonctions en jeu.

Un accent particulier est également mis sur les femmes et les adolescentes qui constituent le groupe le plus vulnérable face aux risques liés à la maladie. L'objectif est ici de favoriser un meilleur accès aux soins de santé de base, y compris aux services de santé reproductive. Pour atteindre cet objectif, STEP cherche à renforcer la capacité des femmes – individuellement et réunies en groupements – à comprendre leur situation sanitaire et, à travers un partage des risques et des ressources, développer leur capacité de négociation avec les prestataires de soins afin d'obtenir des services de qualité. Les activités de sensibilisation et de formation touchent plus de 50% de femmes et ce pourcentage se reflète également dans les micro assurances santé mises en place.

Suite au constat que « Une personne sur cinq dans le monde et seulement une sur dix en Afrique bénéficie d'une certaine forme de sécurité sociale. Les autres en ont également besoin, mais d'une manière ou d'une autre, elles doivent s'en passer », les gouvernements et les organisations d'employeurs et de travailleurs ont considéré qu'il fallait donner priorité absolue à la conception de politiques et d'initiatives propres à faire bénéficier de la sécurité sociale ceux et celles qui ne sont pas couverts par les systèmes en vigueur". C'est dans ce contexte que le programme STEP est l'outil opérationnel clé du BIT pour la Campagne mondiale sur la sécurité sociale et la couverture pour tous. Il oriente son action sur une approche novatrice en matière de coopération technique, basée sur le développement des connaissances et le partenariat.

Pour atteindre ses objectifs, STEP intervient à différents niveaux :

### **Développer et diffuser des connaissances auprès des différents opérateurs**

En tant qu'instrument du BIT, STEP met à disposition des opérateurs les connaissances et compétences méthodologiques et techniques leur permettant de renforcer leurs interventions en matière d'extension de la protection sociale. Ce développement des connaissances se réalise à trois niveaux :

- La réalisation de projets de coopération afin d'expérimenter des approches novatrices ;
- La capitalisation d'expériences et de connaissances afin de produire, publier et diffuser largement des outils méthodologiques et didactiques tels que guides, manuel et logiciels ;
- Les formations , séminaires , forum et ateliers sont organisés aux niveaux national et international.

### **Intervention au niveau local**

L'extension de la protection sociale vers les populations pauvres et exclues repose sur la promotion de nouveaux mécanismes qui tiennent compte des besoins et des capacités des différents groupes socio-économiques, telles que les micro-assurances, parallèlement aux régimes publics d'assurance sociale. STEP apporte un appui aux organisations communautaires, socioprofessionnelles, coopératives et associations du secteur informel rural et urbain ainsi qu'aux organisations d'employeurs et de travailleurs pour la mise en place de systèmes de micro-assurance santé. Cet appui intègre la réalisation de campagnes de sensibilisation et d'information des groupes cibles, la formation des opérateurs au sein des organisations ainsi qu'un appui-conseil pour la réalisation des études de faisabilité, la gestion et le suivi évaluation des micro-assurances mise en place.

L'intervention au niveau local s'est traduite par la mise en place et l'accompagnement d'expériences initiées par les populations. Des mutuelles de santé offrent des prestations en matière de santé à une frange exclue par les systèmes formels existant. Elles sont en milieu rurale, péri et/ou semi – urbaine. La mutuelle Wer werlé Thiès en est un exemple qui couvre, fin 2003, plus de 2000 bénéficiaires. Composée exclusivement de femmes adhérentes, cette mutuelle intègre outre l'assurance maladie, un système complémentaire de solidarité par le parrainage des orphelins.

D'autres mutuelles sont appuyées que ce soit en milieu urbain ou rural, And Faju, Fagaru Hann, Bok Faj (voir note complémentaire)

### **Intervention au niveau intermédiaire**

STEP vise à renforcer le rôle des partenaires sociaux et des fédérations d'organisations du monde rural et de l'économie informelle pour le développement de systèmes de protection sociale à base communautaire. Un objectif important est également de renforcer le rôle et les capacités des structures d'appui aux micro-assurances santé, notamment les unions de mutuelles. Il s'agit à ce niveau de promouvoir la constitution de services communs de formation, de gestion et de suivi, de mettre en place des mécanismes de garantie des droits des adhérents, de développer la communication vers les populations cibles, renforcer les mécanismes de contractualisation avec l'offre de soins, représenter le mouvement mutualiste et réaliser un plaidoyer auprès des pouvoirs publics et des organisations de coopération.

Au Sénégal, STEP apporte un appui à la mise en place et/ou au fonctionnement de 24 systèmes de micro-assurance santé qui touchaient fin 2003 une population de plus 45.000 bénéficiaires. De nouvelles approches ont été initiées portant notamment sur l'association des mécanismes de micro-assurance à ceux de micro-finance à l'exemple de la Mutuelle

D'Épargne et de Crédit de Icotaf Boubess (MECIB) qui propose à ses membres un produit d'assurance santé couvrant les services de santé primaires et secondaires moyennant une cotisation de 200FCFA/mois/personne qui est recouvrée par prélèvement automatique sur les comptes des épargnants. Après seulement 9 mois de fonctionnement, ce produit d'assurance couvrait fin avril 2004 plus de 1.700 bénéficiaires. Cette expérience s'étend aujourd'hui à une nouvelle caisse d'épargne/crédit dans une autre commune de Dakar .

Suite au lancement à Dakar de la Campagne mondiale sur la Sécurité Sociale et la couverture pour tous en avril 2004, le réseau de Micro Finance PAMECAS a demandé à STEP de les appuyer pour la conception d'une approche globale permettant l'implantation d'un système d'assurance maladie qui couvrirait tout le réseau, c'est-à-dire une couverture potentielle de 125.000 membres plus leur famille

Le programme appuie l'Union Nationale des Coopératives Agricoles du Sénégal (UNCAS) pour la mise en place d'un système de protection sociale en faveur des producteurs agricoles membres des 4.500 coopératives de cette structure fédérative nationale. La stratégie identifiée avec l'UNCAS consiste à mettre en place des expériences pilotes qui pourront ensuite être diffusées à l'ensemble du réseau de coopératives. Une première expérience a ainsi débuté en 2003 avec l'Union des Groupements de Producteurs maraîchers de Mboro (UGPM) qui compte 4.500 membres. Début 2004, une seconde expérience est en cours de démarrage dans la région de Diourbel. A terme se sont près de 800.000 producteurs et leurs familles qui pourraient bénéficier d'un système de protection sociale.

Autre approche nouvelle, STEP appuie l'Union des Mutuelles de Santé de la Région de Dakar (UMSD) qui regroupe 32 mutuelles de santé et un total de plus de 180.000 bénéficiaires pour la mise en place d'un service technique commun associé à la gestion d'un fonds de garantie. L'UMSD construit depuis fin 2003 un partenariat avec la Commune de Dakar qui est gestionnaire de plusieurs structures sanitaires afin d'élaborer un cadre de contractualisation et réaliser un ensemble d'actions communes pour améliorer l'accès et le financement des services de santé.

### **Intervention au niveau national**

Le programme STEP apporte son soutien à la mise en place, au moyen du dialogue social, d'un environnement incitatif pour promouvoir la protection sociale et l'intégration sociale pour tous. Dans ce cadre, des actions de sensibilisation et de plaidoyer sont menées auprès des États, des organisations d'employeurs et de travailleurs et des partenaires au développement. Un appui est apporté à l'élaboration de plans d'action nationaux et à l'élaboration d'un environnement institutionnel et politique favorable. L'objectif du programme est de mettre à disposition des décideurs les éléments clairs à partir desquels ils peuvent déterminer les objectifs, les valeurs et leur stratégie d'extension de la protection sociale.

Au Sénégal, le BSR du BIT a retenu comme axe d'intervention prioritaire pour 2004-2005 l'extension de la protection sociale par le biais du dialogue social. Les éléments clés de la stratégie sont en cours de définition par les acteurs ainsi qu'un plan d'action qui permettra d'initier des activités opérationnelles en étroite collaboration avec le Comité National du Dialogue Social

### **Intervention au niveau régional et international**

Au niveau international, le programme STEP vise la création de partenariats techniques et financiers et la mise en réseau des acteurs clés. Le programme travaille avec les partenaires majeurs, tels que l'OMS, la Banque mondiale, l'UNICEF, l'USAID. Depuis 1998, le programme STEP est soutenu par différents donateurs, dont la Belgique et le Portugal, ainsi que le FNU, le PNUD, le FNUAP, les Pays-Bas, la France, etc.

STEP développe une stratégie basée sur le partenariat et a été à la base de la «Concertation entre les acteurs du développement des mutuelles de santé en Afrique» (appelée La Concertation – [www.concertation.org](http://www.concertation.org)). La Concertation vise à favoriser la coordination des actions par l'échange d'expériences et de compétences entre acteurs issus d'organisations de l'économie informelle, d'institutions publiques, de partenaires sociaux et d'organisations internationales visant à soutenir le mouvement mutualiste en Afrique. Ce réseau est actif dans 11 pays francophones et comprend plus de 150 membres.